

## SERVICIILE PUBLICE DIGITALE PREFERATE ÎN MOLDOVA

Cuvântul-cheie al anului 2020 se impune a fi Covid-19, deși pe lângă perspectiva sănătății, acesta este unul marcant și din perspectiva tehnologică.

Sfera serviciilor publice se află într-o continuă schimbare și acomodare la necesitățile cotidiene ale cetățenilor. Serviciile electronice prestate de Agenția Servicii Publice sunt printre cele mai des accesate e-servicii ale instituțiilor din țară.



În noiembrie 2020, de exemplu, a fost lansat Registrul împuternicilor de reprezentare în baza semnăturii electronice (MPower)<sup>1</sup>. Serviciul MPower poate fi accesat pe site-ul: [mpower.gov.md](http://mpower.gov.md). Sistemul MPower înseamnă acționarea în numele cuiva atât în sistemele informaționale de stat, cât și private. Acest serviciu poate fi utilizat și de cetățenii Republicii Moldova aflați peste hotare, care dețin semnătură electronică și care pot acorda împuterniciri de reprezentare unor persoane aflate în țară.

Mai jos menționăm și descriem serviciile electronice frecvent utilizate de cetățeni, în special, în perioada pandemiei, și cele mai importante momente de reținut pentru a fi utilizate în mod activ de cetățeni.

### 1. Serviciul e-Cadastru

Din totalul de 40 de servicii ale ASP disponibile online, cel mai des sunt accesate cele din domeniul cadastrului. De la începutul anului 2020 au fost înregistrate circa trei milioane de accesări pentru verificarea datelor din Registrul Bunurilor Imobile.

Astfel, cetățenii și publicul larg pot accesa date deschise, în mod gratuit, despre bunurile imobile înregistrate pe teritoriul Republicii Moldova, prin portalul informațional [e-Cadastru](#).

Portalul pune la dispoziția cetățenilor date deschise din Registrul Bunurilor Imobile, date despre zonele valorice utilizate pentru evaluarea în scopul impozitării și Datele din Registrul de Stat al unităților administrativ-teritoriale și al adreselor.

În categoria Date Deschise din Registrul Bunurilor Imobile, informațiile pot fi accesate după straturi grafice sau prin opțiunea căutare universală / după adresă. Odată identificat obiectul, acesta poate fi vizualizat pe o hartă interactivă în dreptul paginii. Sistemul oferă informații complexe care includ date despre tipul obiectului, numărul cadastral, adresă, modul de folosință, suprafață, utilizarea construcției sau tipul de proprietate.

### 2. Serviciul e-stare civilă

Prin intermediul serviciilor electronice de Stare Civilă, pot fi solicitate online duplicatele certificatelor de stare civilă, extrasele de stare civilă și modificarea sau rectificarea actelor de stare civilă.

E-Serviciile Stare Civilă pot fi accesate pe portalul guvernamental [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md), cu utilizarea Semnăturii Digitale Mobile și pot fi achitate prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice [MPay](#).

Cu ajutorul acestor instrumente, e-serviciile Stare Civilă pot fi utilizate și de către persoanele care se află în afara țării, oferind o siguranță deplină utilizatorilor și o gestionare mai eficientă și sigură a datelor.

Un e-serviciu stare civilă care se bucură de popularitate vizează eliberarea duplicatului certificatului de naștere. Aproximativ 30 de mii de cereri au fost înregistrate on-line în decursul anului 2020. Duplicatele certificatelor de stare civilă au aceeași valoare juridică ca și certificatele eliberate la momentul înregistrării actului de stare civilă. Acesta se eliberează în cazul deteriorării sau pierderii certificatului, precum și la solicitarea certificatului de model nou în legătură cu transcrierea acestuia în grafie latină.

### 3. Serviciul „Buletinul de identitate electronic<sup>2</sup>”

<sup>1</sup> Pentru mai multe detalii puteți viziona înregistrarea de lansare a acestui serviciu: <https://www.facebook.com/privesc.eu.moldova/videos/391380375249331/>

<sup>2</sup> Vezi Hotărârea Guvernului nr.841/2013 privind punerea în aplicare a buletinului de identitate electronic.

[Buletinul de identitate electronic](#) este un act de identitate de uz intern, o versiune nouă a buletinului de identitate al cetățeanului Republicii Moldova, care conține un cip electronic.

Buletinul de identitate electronic conține aceleași date ca și buletinul de identitate tradițional, inclusiv în format electronic și certificatele cheilor publice pentru:

1. autentificare și identificare;
2. semnătura electronică.

Buletinul de identitate electronic se eliberează la solicitarea cetățenilor Republicii Moldova cu domiciliul sau reședința în țară și care au capacitatea deplină de exercițiu cu vârsta:

- de la 16 până la 25 ani;
- de la 25 până la 45 ani;
- de la 45 de ani – pe viață.

Cererea pentru eliberarea buletinului de identitate electronic al cetățeanului Republicii Moldova și pentru eliberarea certificatelor cheilor publice se depune personal de către solicitant la orice serviciu eliberare a actelor de identitate, inclusiv din cadrul centrelor multifuncționale.

Acesta se eliberează pe termen de 10 ani, iar certificatele cheilor publice sunt valabile pe un termen de 2 ani. Serviciile PKI (Public Key Infrastructure) de revocare, suspendare și restabilire a certificatelor cheilor publice sunt prestate în mod gratuit de către Centrul de certificare a cheilor publice al Întreprinderii de Stat „Centrul Resurselor Informaționale de Stat „Registru”, iar detaliile esențiale privind modalitatea de utilizare a acestora sunt accesibile [aici](#).

Buletinului de identitate electronic permite utilizarea tuturor serviciilor integrate pe portalul serviciilor publice - [servicii.gov.md](#), iar instrucțiunile de [accesare](#) a serviciului și [instalare](#) a software-lui sunt disponibile pe site-ul [Agenției Servicii Publice](#).

#### **4. Serviciul „Verifică IDNP și IDNO”**

Printre cele mai des accesate servicii electronice au fost și cele de verificare a datelor personale [IDNP](#) de către persoanele fizice cu 25 de mii de accesări în anul 2020 și cele de verificare a numărului de înregistrare [IDNO](#) al persoanelor juridice cu 3400 de accesări pe parcursul anului 2020.

Verifică IDNP este un serviciu gratuit de acordare a informației din Registrul de Stat al Populației, în regim online, prin care solicitantul poate verifica dacă există persoana cu un astfel de IDNP și dacă aceasta este în viață .

Verifică IDNO permite verificarea în regim online, gratuit, a datelor privind persoana juridică, conținute în baza de date a Registrului de Stat al Unităților de drept (RSUD): IDNO, data înregistrării, statutul persoanei juridice, faptul dacă aceasta este lichidată sau nu, denumirea și localitatea.

E-serviciile sunt o nouă dimensiune a erei digitale, or acestea oferă siguranță, comoditate și accesibilitate într-un interval scurt de timp. Printre principalele beneficii care asigură necesitatea și oportunitatea acestora se enumeră următoarele:

- solicitare și achitare 24/24;
- disponibilitate permanentă, inclusiv în raport cu cetățenii aflați în afara țării;
- cost similar ca și cel perceput la ghișeu;
- evitarea aglomerațiilor și fluidizarea cozilor, în special în perioada pandemiei COVID-19.

#### **Autori:**

Dan Nicoară, avocat,  
Asociat Senior la BAA „Gladei și Partenerii”

Alexandrina Roibu,  
Asociat Junior la BAA „Gladei și Partenerii”

*Notă: Informația de mai sus nu constituie o consultație juridică și utilizarea ei nu poate atrage răspunderea juridică a autorilor sau altor furnizori. Pentru consultații juridice, contactați Biroul asociat de avocați Gladei și Partenerii, email [dan.nicoara@gladei.md](mailto:dan.nicoara@gladei.md) sau [alexandrina.roibu@gladei.md](mailto:alexandrina.roibu@gladei.md).*