



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

AGE reprezintă o echipă entuziastă de specialiști și fani ai e-Guvernării. În timp, am creat o rețea consolidată de e-ambasadori și promotori ai e-serviciilor. Fiecare poate contribui la procesul de e-transformare – unul ireversibil și cu multiple avantaje. Împreună realizăm transformarea digitală! Contactează-ne și fii mereu la curent cu activitățile AGE. Scanează codul QR și urmărește-ne!



www.egov.md



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

Vector al inovațiilor tehnologice în guvernare

ACCESIBILITATE • EFICIENȚĂ • CALITATE



www.egov.md

e-mail: office@egov.md
comunicare@egov.md

Tel: +373 22 820 026

- Cine suntem?

Agenția de Guvernare Electronică (AGE) este instituția publică în subordinea Guvernului, creată în 2010, care urmărește beneficiul public prin aplicarea Tehnologiilor Informaționale și de Comunicații în vederea îmbunătățirii calității vieții cetățenilor, inclusiv prin modernizarea serviciilor publice electronice. AGE este promotorul principal al e-Guvernării și al inițiativelor de transformare sectorială, funcționând ca un catalizator al interacțiunii dintre Guvern și cetățeni prin platforme și tehnologii electronice inteligente.

- Ce facem?

AGE asigură:

- eficientizarea guvernării prin tehnologie
- coordonarea și implementarea strategiilor și politicilor publice în domeniul transformării digitale
- modernizarea tehnologică a serviciilor publice
- transformarea digitală a administrației publice
- dezvoltarea societății informaționale

- Care sunt obiectivele noastre?

AGE pune în centrul activităților sale cetățeanul și beneficiile acestuia ca urmare a interacțiunii online cu instituțiile statului: reducerea birocrăției; minimizarea costurilor; eliminarea hârtiei; mai multă transparență; sporirea performanței și calității serviciilor publice; productivitate mai înaltă a proceselor; economisirea timpului, accesibilitate pentru toate grupurile de cetățeni, acces la informații de la autorități, operarea plăților reciproce; nivel de siguranță avansat; mijloace electronice mereu disponibile pentru exprimarea opiniilor, depunerea reclamațiilor și petițiilor și exercitarea tuturor drepturilor civile în regim online.

Prioritatea AGE este crearea serviciilor electronice guvernamentale (e-servicii)

Principii de care ne conducem:

Centrare pe cetățean - Simplificare și standardizare - Utilizarea soluțiilor TIC

e-Servicii înseamnă:

Servicii oferite cetățenilor de către instituțiile statului, prin intermediul tehnologiilor informaționale. Principalele avantaje pe care le prezintă accesarea online a serviciilor sunt rapiditatea și accesibilitatea. Serviciile publice online permit accesarea imediată a informațiilor și disponibilitatea acestora oricărei persoane care dispune de acces la internet.

Moldova digitală

pe care o edifică pas cu pas echipa AGE înseamnă:

- ✓ regândirea proceselor
- ✓ simplificarea procedurilor
- ✓ eliminarea documentelor și serviciilor depășite
- ✓ revizuirea cadrului normativ
- ✓ raționalizarea prin consultare și implicare a cetățenilor
- ✓ automatizarea proceselor
- ✓ integrarea sistemelor
- ✓ schimbul de date
- ✓ multiplicarea canalelor de interacțiune
- ✓ crearea platformelor electronice

