

BULETIN ELECTRONIC

TRIMESTRIAL IULIE - SEPTEMBRIE 2021



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



EVENTIMENTE



E-STATISTICI



PARTENERIAT



NOUȚĂȚI DIN LUMEA TEHNOLOGIEI



CALENDAR DIGITAL

Premieră pentru Moldova

Viceprim-ministru pentru digitalizare

„Digitalizarea reprezintă o prioritate a echipei guvernamentale, iar numirea lui Iurie Țurcanu în funcția de viceprim-ministru reprezintă și o apreciere a muncii echipei AGE pe parcursul anilor”

Natalia Gavrilița

Prim-ministru al Republicii Moldova

Guvernul Republicii Moldova, investit la 6 august 2021, are în componența sa un viceprim-ministru pentru digitalizare. În această funcție a fost numit **Iurie Țurcanu**, ex-director al Agenției de Guvernare Electronică. Vicepremierul va coordona activitatea a 3 instituții publice: Agenția de Guvernare Electronică, Agenția Servicii Publice și Serviciul Tehnologia Informației și Securitatea Cibernetică.



Iurie Țurcanu

Viceprim-ministru pentru digitalizare





Olga Tumuruc

Director al
Agenției de Guvernare Electronică

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (AGE) are o nouă conducere, începând cu data de 1 septembrie 2021. În fruntea instituției a fost numită Olga Tumuruc, care anterior a deținut funcția de șefă a Serviciului schimb de date și interoperabilitate în cadrul instituției.

Olga Tumuruc este un specialist de forță care a contribuit substanțial la realizarea celor mai complexe reforme în domeniul transformării digitale, fiind în fruntea echipei de Schimb de date și Interoperabilitate și manifestând înalte calități profesionale și manageriale.



Vlad Manoil

Director adjunct al
Agenției de Guvernare Electronică

Începând cu data de 15 septembrie 2021, **Vlad Manoil** este noul director adjunct al Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”(AGE). Vlad Manoil s-a alăturat echipei de e-guvernare în anul 2011. Până în septembrie 2021, a condus componenta de reinginerie, fiind șef al Departamentului de reinginerie al AGE. Noul director adjunct este un nume de referință în domeniul IT din Republica Moldova, fiind invitat frecvent în rol de expert în digitalizare în cadrul multor proiecte din sfera TIC, atât în țară, cât și peste hotare.



PESTE 200 DE SERVICII PUBLICE DIGITALIZATE

Agenția de Guvernare Electronică a marcat, la 18 august 2021, cea de-a 11-a aniversare de la fondare. Peste 200 de servicii publice digitalizate și mai mult de 20 de inițiative inovatoare lansate și dezvoltate în cadrul a zeci de proiecte partenariale – sunt doar o parte din lista realizărilor AGE.

Din primii ani de activitate, cei mai buni specialiști în domeniu au promovat cu entuziasm și dedicație reformele de e-transformare și modernizare a serviciilor guvernamentale în Republica Moldova. A fost creată infrastructura guvernării electronice, s-au lansat zeci de proiecte, servicii și platforme, între care: MCloud, MLog, MSign, MPass, MConnect, MPay, MPower, MNotify, MCabinet, portalurile servicii.gov.md, date.gov.md etc.

Echipa AGE promovează cu demnitate imaginea țării noastre pe plan mondial. Astfel, Republica Moldova a devenit al șaptelea stat din lume care a implementat semnătura mobilă. Agenția de Guvernare Electronică perseverează continuu, are viziune clară și planuri mari pe viitor și un rol tot mai important în procesul de coordonare a reformelor digitale în țara noastră.

Vivat **AGE!**

CAMPANIE:

e-MOLDOVA ORIUNDE CU TINE!

Campania de informare și popularizare a serviciilor publice electronice, destinată în special exponenților diasporei, s-a desfășurat pe parcursul lunii august 2021. Campania cu genericul e-Moldova – oriunde cu tine se înscrie în contextul Zilelor Diasporei, organizate anual sub egida Guvernului Republicii Moldova. AGE a organizat o serie de webinare, ateliere de discuții și alte activități în comun cu instituțiile implicate în prestarea și promovarea serviciilor digitale accesibile pentru diaspora.



AGE a inaugurat o nouă rubrică pe rețele de socializare denumită „GLOSAR DIGITAL”, în care explică periodic noțiuni cu care operează AGE în activitatea sa. Scopul acțiunii este ca utilizatorul să distingă și să posede vocabularul de bază al guvernării electronice pentru a se orienta mai bine în gama de servicii digitale.

GLOSAR DIGITAL

GLOSAR DIGITAL

Abrevierea pentru guvernarea electronică

e - de la electronic

GOV

Abrevierea pentru guvernarea electronică

EGO

de la governance (în traducere din engleză - guvernare)

Abrevierea EGOV constituie logo-ul Agenției de Guvernare Electronică și alcătuiește adresa web a instituției www.egov.md

GLOSAR DIGITAL

Abreviere pentru Portalul guvernamental al cetățeanului și antreprenorului

m - de la Moldova

Cabinet - ceea ce semnifică un cabinet virtual al persoanei fizice sau juridice pentru accesul în baza semnăturii electronice la datele sale personale

mccabinet.gov.md

Portalul Guvernamental al cetățeanului

PORTALUL GUVERNAMENTAL AL ANTREPRENORULUI

GLOSAR DIGITAL

Abreviere pentru Registrul Imputernicirilor de reprezentare

M - de la Moldova

Power - în traducere din engleză - putere, împuternicire

Sistem informațional autorizat de acordare a împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice

power.gov.md

GLOSAR DIGITAL

Abreviere pentru Serviciul guvernamental de notificare electronică

M - de la Moldova

Notify - în traducere din engleză - a notifica

Serviciul presupune informarea utilizatorilor serviciilor publice despre evenimente importante în raport cu autoritățile statului. Prin intermediul acestui serviciu, instituțiile publice notifică (informează) persoanele, utilizând diverse canale: e-mail, sms, viber etc.

mnotify.gov.md

Digitalizarea

este procesul de transformare a informațiilor într-un format digital. După ce informațiile analogice/fizice, cum ar fi documente de hârtie, imagini, fotografii, sunt digitizate, ele pot fi integrate și folosite apoi în diverse aplicații.

GLOSAR DIGITAL

Abreviere pentru Serviciul de autentificare

M - de la Moldova

Pass - de la password (în traducere din engleză - parolă)

Platformă integrată, securizată și flexibilă de autentificare și control al accesului utilizatorilor în sistemele informaționale de stat.

mpass.gov.md

GLOSAR DIGITAL

Abreviere pentru Platforma de interoperabilitate

M - de la Moldova

Connect - de la connection (în traducere din engleză - conectare, conexiune)

Conectarea resurselor și schimbul de date între sistemele informaționale de stat.

mconnect.gov.md

GLOSAR DIGITAL

Abreviere pentru Serviciul guvernamental de semnătură electronică

M - de la Moldova

Sign - în traducere din engleză - a semna

Semnează sau verifică semnătura documentelor electronice

<https://msign.gov.md>

GLOSAR DIGITAL

Abreviere pentru Serviciul guvernamental de plăți electronice

M - de la Moldova

Pay - în traducere din engleză - plată, plăți

Platformă unică de achitare online a serviciilor publice, dar și de distribuție a prestațiilor sociale

mpay.gov.md

GLOSAR DIGITAL

ZIP

Se referă la compresia software-ului de calculator. Zip este o extensie de fișier asociată cu compresia. Un fișier cu extensia ZIP este un fișier comprimat și este cel mai utilizat format de arhivă. Un fișier ZIP reprezintă o colecție de unul sau mai multe fișiere și/sau foldere comprimate într-un singur fișier pentru transport și compresie ușoară.

GLOSAR DIGITAL

Co-creare

Colaborare între companie și clienți, stat și cetățeni, instituție și utilizatori în vederea elaborării unor servicii și produse noi. Termen utilizat în sintagma inovare prin co-creare, ceea ce înseamnă implicarea donatorilor în definirea unei experiențe de viață. Este o practică eficientă în crearea unor platforme, servicii și produse noi.

GLOSAR DIGITAL

Operoperă

Platforma produselor, serviciilor și proceselor de a se conecta și schimbați de

digitalizare VS Digitizare

Digitizare - a utiliza informații digitale și datele (text și nativ digitale) crea plusvalori, pentru a transforma procesele și pentru a crea un nou tip de interacțiuni prin care informațiile sunt la bază.

Digitizare - a converti un format fizic sau analog într-unul compatibil cu un sistem de calcul. Cu alte cuvinte, digitizarea este pur și simplu convertirea și/sau reprezentarea a ceva ne-digital într-un format digital cu ajutorul unor tehnici precum scanearea, fotografierea, înregistrarea etc.

„...digitizarea colecției de cărți” dar „digitalizarea proceselor Bibliotecii Naționale”

Campania de informare pentru diaspora „e-Moldova - oriunde cu tine” a demarat cu un **webinar dedicat e-ambasadorilor, organizat la 4 august 2021**, de Agenția de Governare Electronică. Evenimentul s-a desfășurat online și a întrunit circa 40 de participanți, angajați ai Biroului relații cu diaspora și ai misiunilor diplomatice și consulare ale Republicii Moldova, care s-au conectat din mai multe țări ale lumii, inclusiv Japonia, Elveția, Suedia, Bulgaria, Emiratele

Arabe Unite, Federația Rusă, China, Franța etc., fiind interesați de noutățile din domeniul guvernării electronice și de utilizarea și integrarea acestor oportunități digitale în prestarea serviciilor către cetățenii din diaspora. La finalul sesiunii de informare, participanții la curs au primit certificate ce confirmă titlul de e-ambasador al guvernării digitale, semnate electronic, iar acesta reprezintă încă un pas către extinderea rețelei de promotori activi ai transformării digitale și implicit servicii publice calitative, eficiente și performante pentru cetățeni.

-MOLDOVA
ORIUDE CU TINE!

Webinar cu genericul
„Servicii electronice în ajutorul diasporei”
• 4 august 2021

Participanți: reprezentanții Biroului Relații cu Diaspora și ai misiunilor diplomatice și consulare din cadrul Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene a Republicii Moldova

Oportunități digitale, prezentate la Congresul Diasporei



Agenția de Governare Electronică (AGE) a participat la Congresul Diasporei 2021, prezentând sesiunea de lucru intitulată **Guvernare Electronică**.

Vlad Manoil, directorul adjunct al AGE a prezentat platformele și serviciile guvernamentale care sunt disponibile cetățenilor țării noastre, oriunde s-ar afla. Participanților la Congres le-au fost prezentate o serie de produse noi și oferite instrucțiuni privind autentificarea în sistem prin MPass, navigarea în meniul paginilor ce prezintă servicii guvernamentale precum: Serviciul guvernamental de semnătură electronică MSign, Registrul împuternicirilor de reprezentare MPower, Serviciul guvernamental de plăți electronice MPay, Portalul Serviciilor Publice (inclusiv versiunea nouă), Portalul cetățeanului și antreprenorului MCabinet și alte platforme de e-guvernare. De asemenea, a fost prezentat proiectul pilot CUPS - Centrul unificat de prestare a serviciilor publice care va fi lansat în următoarele luni.

CAMPANIE DE INFORMARE PENTRU DIASPORA

-MOLDOVA
ORIUDE CU TINE!

„Guvernarea electronică în serviciul diasporei”

La **24 august 2021**, a fost organizată o nouă sesiune de informare intitulată **„Guvernarea electronică în serviciul diasporei”**, dedicată familiării cetățenilor Republicii Moldova aflați peste hotare cu oportunitățile oferite de guvernarea electronică și modalitățile de accesare și utilizare a serviciilor publice electronice.

Sesiunea s-a desfășurat online și a întrunit circa 30 de participanți din țări precum: Irlanda, Franța, Estonia, Italia, Cipru, Federația Rusă, Marea Britanie etc.

MPass Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului

- **Înregistrarea utilizatorilor** în vederea accesării serviciilor electronice și a sistemelor informaționale aferente;
- **Autentificarea utilizatorilor** cu furnizarea informațiilor despre identitatea autentificată, în sistemele informaționale ale beneficiarilor serviciului MPass;
- Furnizarea informațiilor despre **identitatea autentificată** a utilizatorului, necesare pentru procesul de autorizare;
- **Gestionarea permisiunilor persoanelor** în sistemele informaționale.

Peste 143 000 utilizatori MPass

RUNDA I:

Consultări publice privind elaborarea planului de acțiuni al guvernului pentru anii 2021-2022 în domeniul digitalizării



Digitalizare prin consultare și colaborare

Domeniul digitalizării, unul prioritar pentru actualul Guvern, se va dezvolta conform unui plan bine stabilit, la elaborarea căruia vor participa cu propuneri și recomandări experți în domeniu, reprezentanți ai sectorului asociativ, ai instituțiilor publice, companii private și parteneri de dezvoltare. Proiectul Planului de Acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022 pe domeniul Transformării digitale a fost discutat în cadrul primei runde de consultări publice pe acest segment, organizate sub egida Vicepremierului pentru digitalizare, Iurie Țurcanu, la 3 septembrie curent. La consultări au participat reprezentanții unor instituții precum: Grupul Banca Mondială, CALM, ATIC, Camera Americană de Comerț din Moldova, Consiliul Național al Tineretului din Moldova etc.

Modernizarea serviciilor publice

Dezvoltarea e-democrației și reducerea decalajului digital

Optimizarea proceselor administrative

Instituirea unui mecanism unic de asistență și control al calității serviciilor publice

Implementarea agendei de guvernare electronică la nivel local

Sporirea accesibilității serviciilor publice

Perfecționarea cadrului normativ aferent

Viziunea strategică și cele mai importante obiective din Plan, prezentate de Vicepremierul pentru digitalizare, Iurie Țurcanu:

RUNDA II:

Instrumente digitale pentru o economie modernă și performantă

Cea de a doua rundă de consultări publice pe dimensiunea transformării digitale s-a axat pe elaborarea propunerilor la Planul de acțiuni al Guvernului în domeniul economiei și antreprenoriatului și s-a desfășurat la 8 septembrie, curent. Evenimentul a reunit reprezentanți ai Ministerului Economiei, ai Consiliului Economic pe lângă Prim-ministru, Aparatul Președintelui, Cancelaria de Stat și TIC, reprezentanți ai mediului de afaceri, asociații în domeniu și parteneri externi. Subiectul de bază al consultărilor a fost economia și antreprenoriatul prin prisma digitalizării proceselor, serviciilor, tranzacțiilor etc.



PARTENERIAT

Schimb de experiență în domeniul transformării digitale între Chișinău și București



Părțile au discutat despre stabilirea unei agende bilaterale de colaborare, inițierea activităților de interes comun pe domeniul digitalizării, în special privind dezvoltarea de soluții digitale compatibile cu standardele și cerințele UE, modernizarea modului de prestare a serviciilor publice, cu precădere a celor de documentare a populației, precum și alinierea la cadrul european de identitate electronică și servicii de încredere (e-IDAS).



Delegația Agenției de Guvernare Electronică, condusă de Iurie Țurcanu, Viceprim-ministru pentru digitalizare a efectuat, la 10 septembrie 2021, o vizită de lucru la București. Invitația a venit din partea Președintelui Autorității pentru Digitalizarea României, Octavian Oprea. Scopul reuniunii este inițierea unui schimb de experiență și bune practici între Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) și Agenția de Guvernare Electronică a Republicii Moldova (AGE).

Din delegație au făcut parte Directorul AGE Olga Tumuruc, Coordonatorul pentru digitalizare a Guvernului Republicii Moldova Vlad Manoil și expertul din cadrul AGE Sergiu Bedros. Este prima vizită peste hotare pe care o efectuează Vicepremierul pentru Digitalizare de la începutul mandatului.



Parteneriat constructiv cu CCI (Camera de Comerț și Industrie)

Agenția de Guvernare electronică, în calitate de partener, a participat pe 28 septembrie 2021, la Conferința de promovare a platformei client.chamber.md. Evenimentul a fost organizat de Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova (CCI) cu scopul de a promova serviciile în format digital, prestate de instituție, prin intermediul platformei menționate.



PARTENERIAT



În mesajul său adresat celor prezenți, Olga Tumuruc, director AGE a menționat: „Tehnologiile fac parte din realitatea vieții și din activitatea noastră profesională. Aplicarea lor în domeniul prestării serviciilor publice aduc valoare adăugată, dar este nevoie să lucrăm împreună pentru a face pași concreți spre digitalizare, cu un grad sporit de responsabilitate, pentru a obține rezultate care ne vor ancora în viitor”.

Vicepremierul pentru digitalizare, Iurie Țurcanu care a declarat că inovația este cheia spre dezvoltare, pentru construirea unui viitor mai bun, dar în special, pentru depășirea crizei pandemice din care este nevoie să ieșim mai puternici și mai pregătiți.

Din agenda conferinței a mai făcut parte instruirea participanților privind utilizarea platformei MPower, prezentată de Sergiu Sîtnic, manager proiect din cadrul AGE, dar și despre alte servicii electronice guvernamentale create și gestionate de AGE.

Digitalizarea facilitează parteneriatul dintre stat și mediul de afaceri

Directorul adjunct al Agenției de Guvernare Electronică (AGE) a participat la Conferința internațională e-TAXON21, care a reunit reprezentanți ai comunității naționale și regionale din domeniul fiscal și contabil, ai mediului de afaceri, autorităților publice, mediului academic și științific, precum și partenerii de dezvoltare, având scopul de a asigura comunicarea și schimbul de experiențe și cunoștințe.

În calitate de invitat special al evenimentului, Vlad Manoil a vorbit despre efectele digitalizării serviciilor publice, inclusiv în sistemul fiscal și a precizat că AGE a elaborat o serie de proiecte și servicii precum: MPay, MSign, MConnect, dar și noul serviciu care va fi în curând disponibil, MDelivery, care vin în ajutorul mediului de afaceri.

Cea de-a doua ediție a Conferinței internaționale e-TAXON este organizată de Camera Americană de Comerț din Moldova, în parteneriat cu Camera Consultanților Fiscali din România și Camera de Comerț Americană din România.

„Dezideratul nostru este să avem o activitate instituțională care pune la dispoziția societății instrumente necesare pentru a avea parte de o interacțiune minimă, dar elegantă cu statul”.

Vlad Manoil

Evenimentul s-a desfășurat în perioada 16-17 septembrie 2021, reunind vorbitori-experti fiscali din Republica Moldova, România, Statele Unite ale Americii, Ungaria, Belgia, Italia, Uganda, Polonia, Australia și altele.



CLUBUL DE PRESĂ

pentru transformare digitală

UN NOU PROIECT AL AGENȚIEI DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



Prima ședință a **Clubului de presă** dedicat procesului de digitalizare a avut loc la 14 septembrie 2021, la inițiativa Agenției de Guvernare Electronică. Evenimentul s-a desfășurat în format mixt și a întrunit jurnaliști, reprezentanți mass-media, blogeri, lideri de opinie din mediul online și experți media. Scopul Clubului de presă este de a crea o platformă comună de comunicare pe subiecte tematice între autoritățile abilitate și reprezentanții mijloacelor de informare în masă.

Invitatul special, vicepremierul pentru digitalizare, Iurie Țurcanu a declarat că prin intermediul Clubului de presă pentru transformare digitală se urmărește construirea unui dialog eficient și a unei comunicări proactive, în beneficiul cetățeanului. Olga Tumuruc, director al AGE a menționat importanța creării acestui canal de comunicare între instituție și reprezentanții mass-media și s-a referit la proiectele ce urmează să fie prezentate publicului în viitorul apropiat. Membrii Clubului de presă se vor întruni periodic, vor putea înainta propuneri și vor participa la elaborarea în comun a subiectelor și agendei de discuție de interes public.

AMBASADORI MEDIA

pentru transformare digitală

Atelierul de instruire în domeniul digitalizării „UNDP Network of Media Ambassadors for Digital Transformation DIGITAL CAMP 2021” s-a desfășurat la 17 septembrie 2021 și a fost destinat unui grup de 14 jurnaliști, majoritatea din media locală și regională, selectați pentru acest proiect. Evenimentul a reunit membri ai Guvernului, mai mulți experți în e-guvernare din cadrul AGE și alți promotori și susținători ai procesului de digitalizare, alături de Iurie Țurcanu, Viceprim-ministru pentru digitalizare.

Experții din cadrul AGE au livrat participanților prezentări pe o serie de subiecte între care: nivelul de deschidere a Portalului guvernamental de date (date.gov.md), oportunitățile pe care le oferă Portalul cetățeanului (MCabinet), servicii de împuterniciri la distanță, plăți electronice, interoperabilitate, servicii de livrare, semnătură electronică etc.



Un subiect aparte, dedicat jurnaliștilor prezenți la eveniment, a fost prezentarea conceptului Clubului de presă pentru transformare digitală, un proiect nou al AGE, care oferă jurnaliștilor o platformă nouă de colaborare activă în acest domeniu. Tabără digitală pentru membrii rețelei de Ambasadori Media pentru Transformare Digitală a fost organizată de PNUD Moldova, în parteneriat cu Agenția de Guvernare Electronică.



AGE își fortifică relațiile de parteneriat cu ONU

Accelerarea procesului de digitalizare a serviciilor publice a fost subiectul de discuție dintre Vicepremierul pentru digitalizare, Iurie Țurcanu și Coordonatorul Resident al Organizației Națiunilor Unite (ONU), Simon Springett, care a avut loc pe 20 septembrie 2021, la Chișinău. Din delegațiile oficiale au făcut parte echipa Agenției de Governare Electronică, condusă de directorul AGE, Olga Tumuruc, precum și șefii agențiilor ONU în Republica Moldova.



Participanții la întreprindere au făcut un schimb de opinii cu privire la oportunitățile de avansare în proiecte ce vizează sistemul de sănătate, implementarea inovațiilor electronice în activitatea antreprenoriatului mic și mijlociu, digitalizarea sectorului agricol, implementarea sistemului informațional de date privind evidența populației, alfabetizarea digitală a populației și altele.

Urmare a întreprinderii, s-a convenit asupra continuării dialogului pe sectoare separate, în vederea accelerării proceselor de digitalizare a serviciilor publice aflate în desfășurare, dar și inițierii noilor proiecte.



EVENIMENTUL e-Servicii PENTRU CETĂȚENI

REGIUNEA
 CAHUL



Modernizarea
 Serviciilor
 Guvernamentale

Servicii publice administrative
 Accesibile | Eficiente | Calitative



Îmbunătățirea calității serviciilor publice la nivel local - o prioritate pe agenda AGE

Managerul de proiect din cadrul Agenției de Guvernare Electronică (AGE), Tatiana Sincovschi a participat, la 23 septembrie 2021, la webinarul dedicat dezvoltării abilităților de accesare a serviciilor prin utilizarea platformelor online, organizat de USAID, Programul Comunitatea Mea. Evenimentul a întrunit circa 30 de participanți – bibliotecari și angajați ai primăriilor din sudul Moldovei.

Experta AGE a oferit participanților informații ample despre diversitatea și funcționalitatea serviciilor publice electronice, între care: Proiectul pilot Centre Unificat de Prestări

Servicii (CUPS), Serviciul guvernamental de plăți electronice MPay, Registrul împuternicirilor în baza semnăturii electronice MPower, Portalul guvernamental al cetățeanului – MCabinet și versiunea actualizată a Portalului Serviciilor Publice.

Evenimentul a fost organizat în parteneriat cu Agenția de Guvernare Electronică și are scopul de a informa reprezentanții autorităților publice locale, dar și cetățenii, despre diversitatea utilizării serviciilor electronice, contribuind astfel la ridicarea nivelului de alfabetizare digitală a populației.

Agendă comună cu partenerii de dezvoltare pentru transformare digitală



La inițiativa viceprim-ministrului pentru digitalizare, Iurie Țurcanu, la Chișinău a avut loc, în premieră, ședința de coordonare a partenerilor de dezvoltare a Republicii Moldova în domeniul digitalizării. Evenimentul s-a desfășurat la 30 septembrie 2021, în format mixt, la care au participat și conducătorii Agenției de Guvernare Electronică, Agenției Servicii Publice și Serviciului Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică. Scopul întrunirii constă în asigurarea sinergiei și conjugării eforturilor comunității donatorilor și autorităților naționale responsabile de implementarea obiectivelor de transformare digitală ale Guvernului.

Reprezentanții organizațiilor și instituțiilor internaționale au salutat intenția Guvernului Republicii Moldova de a consolida eforturile în implementarea reformelor digitale în baza unei agende comune cu partenerii de dezvoltare și au reiterat deschiderea pentru o colaborare transparentă și eficientă, în beneficiul cetățenilor Republicii Moldova. În concluzie, participanții au convenit asupra elaborării unei agende consolidate care va include principalele direcții de asistență în domeniul digitalizării.



NOUȚĂȚI / e-STATISTICI



Conceptul MDelivery, aprobat de Guvern

Cetățenii Republicii Moldova vor primi la locul de reședință acte și alte documente solicitate de la instituțiile de stat, prin intermediul unui nou serviciu guvernamental de livrare, denumit MDelivery, care va fi dezvoltat în baza Conceptului aprobat de Guvern la 25 august 2021.

Proiectul are drept scop oferirea autorităților, instituțiilor publice și prestatorilor de servicii publice o soluție tehnică eficientă, fiabilă și modernă, care urmează a fi utilizată în calitate de mecanism unic de livrare fizică a rezultatelor prestării serviciilor publice către beneficiari. Platforma informațională MDelivery va fi dezvoltată prin conexiunea celor trei subiecți: prestatorul serviciului public, în calitate de expeditor, beneficiarul serviciului public, în calitate de destinatar al livrării, și furnizorul de servicii poștale. Această platformă va diminua costurile pentru toate cele trei părți implicate și va eficientiza procesul de livrare a rezultatului serviciului public spre beneficiar.



Portalul Cetățeanului - actualizat și completat cu noi blocuri de date



**PORTALUL
GUVERNAMENTAL
AL CETĂȚEANULUI**

Portalul guvernamental al cetățeanului (**MCabinet**) se perfecționează continuu și oferă acum mai multe posibilități pentru utilizatori. Prin efortul echipei responsabile de acest produs electronic au fost actualizate o serie de blocuri cu informații noi:

Alegeri

Blocul „Alegeri” prezintă informații privind alegerile. Pe lângă data scrutinului electoral, lista candidaților înscriși, adresa secției de votare la care este arondată persoana, a fost inclusă și harta ce indică exact locul aflării secției respective.

Acte de studii

„Acte de studii”, un bloc nou ce arată informații privind actele de studii eliberate de instituțiile de învățământ din Moldova.

Asigurări sociale CNAS

La compartimentul „Asigurări sociale CNAS” s-a adăugat un calculator de pensii - mecanism automat de calculare a pensiei. Astfel, cetățenii pot să-și calculeze potențiala pensie în baza stagiului de muncă și venitului prognozat.

Contravenții

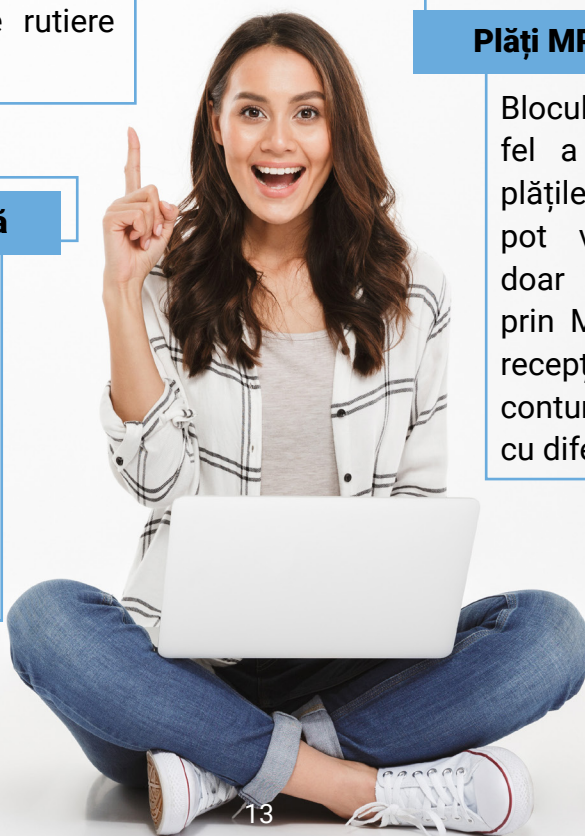
Actualizări noi la blocul „Contravenții” cu detalii pentru fiecare contravenție, precum și alte tipuri de contravenții administrative, nu doar cele rutiere cum a fost până în prezent.

Traversări de frontieră

Un nou bloc „Traversări de frontieră”, care afișează traversările frontierei de stat pe care persoana le-a efectuat în ultimii 5 ani, în baza actului de identitate emis de autoritățile din Republica Moldova.

Plăți MPay

Blocul „Plăți MPay” la fel a fost actualizat cu plățile sociale. Cetățenii pot vizualiza acum nu doar plățile achitate prin MPay, dar și pe cele recepționate, precum și conturile bancare asociate cu diferite plăți sociale.





25 tipuri de împuterniciri pentru obținerea a circa **70** servicii/documente de la instituțiile de stat



Cazierul juridic eliberat de Ministerul Afacerilor Interne (MAI): 3 tipuri de împuterniciri - 3 servicii/documente;

Certificate, extrase, avize de stare civilă (de naștere, de căsătorie, de divorț, de deces, ...) eliberate de Agenția Servicii Publice: 3 tipuri - 20 de servicii/documente;

Informații din Registrul de stat al populației (extrase despre acte de identitate, ...) eliberate de Agenția Servicii Publice: 1 tip - 10 servicii/documente;

Informații din Registrul bunurilor imobile (certificate, extrase, planuri, ...) eliberate de Agenția Servicii Publice: 1 tip - 11 servicii/documente;

Informații din Registrul transportului și Registrul conducătorilor auto (date actuale și din arhivă, ridicarea permisului de conducere, plăci de înmatriculare, altele ...) eliberate de Agenția Servicii Publice: 6 tipuri - 12 servicii/documente;

Acte permise (licențe, autorizații, certificate, ...) eliberate de Agenția Servicii Publice: (6 tipuri - 9 servicii/documente);

Mai multe posibilități pentru beneficiarii platformei MPower

Lista împuternicirilor prezentate pe platforma **MPower** www.mpower.gov.md a fost completată cu 18 tipuri noi de împuterniciri pentru serviciile prestate de Agenția Servicii Publice. Lista de împuterniciri urmează a fi completată cu alte servicii de la instituții publice din Republica Moldova, care conlucrează cu cetățenii, precum FISC, CNAS, CNAM și altele.

MPay

8 ani de activitate

Serviciul guvernamental de plăți electronice MPay, lansat la 17 septembrie 2013 ca soluție de încasare a plăților pentru serviciile publice, a aniversat 8 ani de activitate. Este o aniversare serioasă dacă analizăm cifrele și se poate spune cu încredere că această platformă ne reprezintă și este un real succes al AGE în domeniul dezvoltării guvernării electronice.

În 2013 o echipă de entuziaști ai e-guvernării au pornit cu încredere la crearea acestei platforme. La început au fost integrate plățile pentru câteva servicii publice. Astăzi MPay numără:

SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE



mpay.gov.md

peste 4 milioane lei încasați zilnic

peste 20 milioane de plăți efectuate

peste 10 miliarde lei încasați

circa 90 de instituții prestatoare integrate

circa 800 de servicii cu plată

CALENDAR *DIGITAL*



Ziua Mondială a Șahului

Această zi a fost instituită în calendar de Federația Internațională a Jocului de Șah - FIDE, din care face parte și Republica Moldova. Potrivit ONU, pandemia de COVID-19 a dus la o dublare a interesului pentru șah. Partidele disputate online au devenit o modalitate plăcută de a petrece timpul liber și de a cunoaște oameni din întreaga lume. Cel mai spectaculos eveniment din istoria șahului este considerat momentul când campionul mondial la șah Garry Kasparov este învins de robotul Deep Blue, dotat cu inteligență artificială.



Ziua Internațională a Tineretului

De Ziua Internațională a Tineretului, AGE felicită cordial tinerii de pretutindeni, cei mai fideli adepți ai e-transformării. În Republica Moldova, circa 50 % dintre utilizatorii activi ai serviciilor electronice sunt tinerii cu vârsta între 18 și 29 de ani. Ziua de 12 august a fost aprobată ca fiind Ziua Internațională a Tineretului la 17 decembrie 1999, de către Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite (ONU).



Ziua Profesională a Programatorului

Ziua profesională a programatorului este celebrată în ziua a 256-a a fiecărui an (13 septembrie în anii obișnuiți și 12 septembrie în cei bisecți). Ziua 256 a fost aleasă deoarece reprezintă mulțimea de numere întregi care pot fi exprimate formând un singur octet și este puterea maximă a numărului 2 care este mai mică decât zilele pe care le are un an întreg – 365.





Ziua Internațională a Democrației

De Ziua Internațională a Democrației, marcată anual la 15 septembrie, Agenția de Governare Electronică anunță că unul dintre obiectivele de bază trasate în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022 pe segmentul Transformare Digitală este Dezvoltarea e-democrației. Acest obiectiv urmează a fi realizat prin instituirea unei soluții unificate pentru consultări, sondaje și stimulare a activismului civic. Prin proiectele sale AGE pledează pentru democrație, transparență, accesibilitate, participare și respectarea drepturilor și valorilor umane. În acest an, Organizația Națiunilor Unite celebrează Ziua Internațională a Democrației 2021 prin sloganul: „Consolidarea capacităților democratice în vederea confruntării viitoarelor crize”.

15 SEPTEMBRIE 2021

ZIUA INTERNAȚIONALĂ A DEMOCRAȚIEI



DECLARAȚIA
UNIVERSALĂ PRIVIND
DEMOCRAȚIA

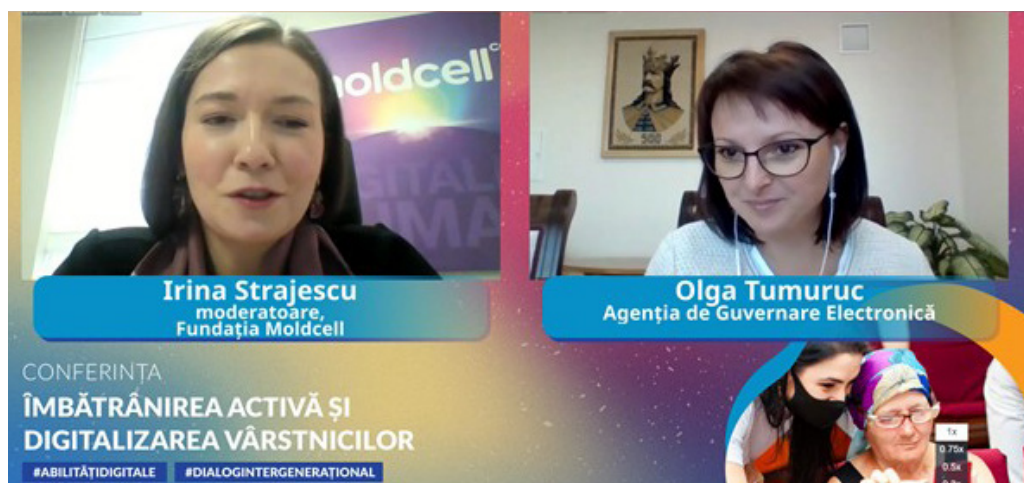
ADOPTATĂ DE CĂTRE
CONSILIUL INTERPARLAMENTAR
LA CEA DE-A 161-A SESIUNE

Sloganul ONU pentru anul 2021:

Consolidarea capacităților democratice în vederea confruntării viitoarelor crize



Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice



De Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice, directoarea Agenției de Governare Electronică, Olga Tumuruc a participat la Conferința „Îmbătrânirea activă și digitalizarea vârstnicilor”. Evenimentul are drept scop familiarizarea persoanelor în etate cu tehnologiile și oportunitățile pe care acestea le oferă, precum și promovarea dialogului dintre generații prin implicarea tinerilor în dezvoltarea abilităților digitale ale persoanelor de vârstă înaintată.

Evenimentul a fost organizat ca parte a programului UNFPA de promovare a dialogului dintre generații prin implicarea tinerilor în dezvoltarea abilităților digitale ale vârstnicilor, desfășurat în parteneriat cu Fundația Moldcell, Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare, Ministerul Muncii și Protecției Sociale și HelpAge International.

CONTACTE AGE

web: www.egov.md

e-mail: comunicare@egov.md

