

BULETIN ELECTRONIC

TRIMESTRIAL APRILIE-IUNIE 2021



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



EVENIMENTE



E-STATISTICI



PARTENERIAT



NOUȚĂȚI DIN LUMEA TEHNOLOGIEI



CALENDAR DIGITAL

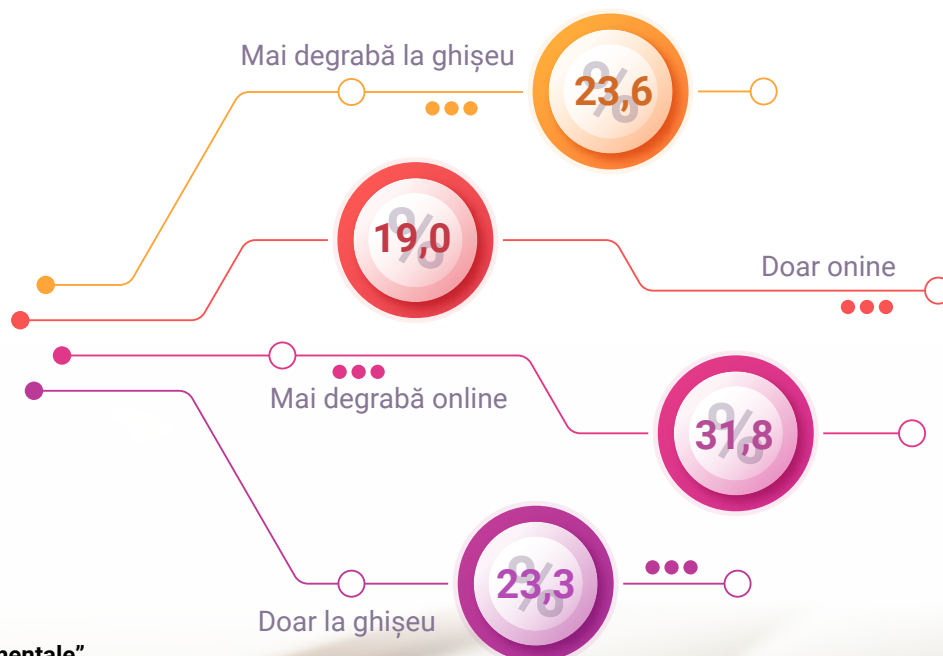
CIFRE ȘI DATE DESPRE E-GUVERNARE OPINIĂ OAMENILOR

**Nivelul de deschidere pentru accesarea
serviciilor publice în regim ONLINE sau OFFLINE**

**ACCESAREA
serviciilor publice /**



Sondaj realizat pentru
Agencia de Guvernare Electronica
în cadrul Proiectului
„Modernizarea Serviciilor Guvernamentale”,
implementat cu suportul Grupului Banca Mondială.





DISCUȚII
Discuții prin Chat
(Skype, Messenger)



REȚELE SOCIALE
Utilizarea rețelilor de socializare
(Facebook, Odnoklassniki, Twitter)



AGREMENT
Vizualizare și/sau descărcarea
conținutului digital în scopuri de
agreement (jocuri, texte, imagini,
cărți...)



INFORMARE
Citirea știrilor, ziarelor,
revistelor online



CONVORBIRI
Convorbiri telefonice prin
internet/VoIP

EVENIMENTE

Campanie de informare și alfabetizare digitală: *e-Guvernare pentru toți și fiecare!*

Campania de informare și alfabetizare digitală organizată de Agenția de Guvernare Electronică pe parcursul lunii iunie 2021 s-a încheiat cu rezultate așteptate și obiective realizate cu succes. Programul campaniei a fost unul incluziv, prevăzut în special pentru categoriile vulnerabile de populație: persoane cu dizabilități, locuitori ai mediului rural, copii, persoane care nu dispun de dispozitive cu acces la internet sau competențe digitale.



Format: ONLINE LIVE

SERVICIILE ELECTRONICE PE ÎNȚELESUL TUTUROR:
Sesiune de informare pentru bibliotecari

15 Iunie 2021 **ORA 10⁰⁰ - 12⁰⁰**

când? ora? cine?

Sesiune de informare

e-Guvernare pentru toți și fiecare!

www.egov.md



Acțiuni: webinar pentru e-ambasadori, sesiuni de informare pentru bibliotecari și persoane cu dizabilități, instruirii pentru funcționari și angajați ai primăriilor, lecție deschisă despre siguranță online pentru copii și alte evenimente în format online și offline. A fost livrată prima instruire pentru specialiștii Centrelor Unificate de Prestare a Serviciilor (CUPS) care vor acorda asistență cetățenilor în interacțiunea cu instituțiile statului și care urmează a fi lansate în toamna acestui an în 17 localități rurale din țară, dar și în 5 consulate ale Republicii Moldova aflate peste hotare.

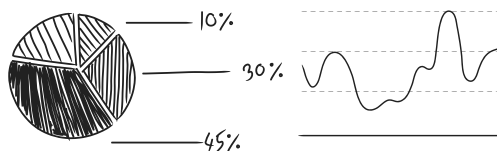
Partenerii Campaniei de alfabetizare digitală: 10 instituții de tip ONG, publice, organizații de tineret, programe și proiecte internaționale au fost partenerii AGE cu care s-au încheiate acorduri și trasate obiective comune pe termen lung. Între acestea pot fi menționate: Transparency International Moldova, UNFPA, USAID, Comunitatea Mea, LID Moldova, INVENTO, autorități publice locale, Asociația Bibliotecarilor din Moldova, Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova, Centrul Republican pentru Copii și Tineret ARTICO etc.

Rezultate: peste **300** de persoane au fost informate și instruite de către experții AGE cum să utilizeze serviciile și platformele electronice:

- ✓ **40** de persoane cu dizabilități,
- ✓ **160** de bibliotecari,
- ✓ peste **40** de copii (10-14 ani),
- ✓ circa **70** de funcționari ai APL din mediul rural, din peste **30** de localități din țară.

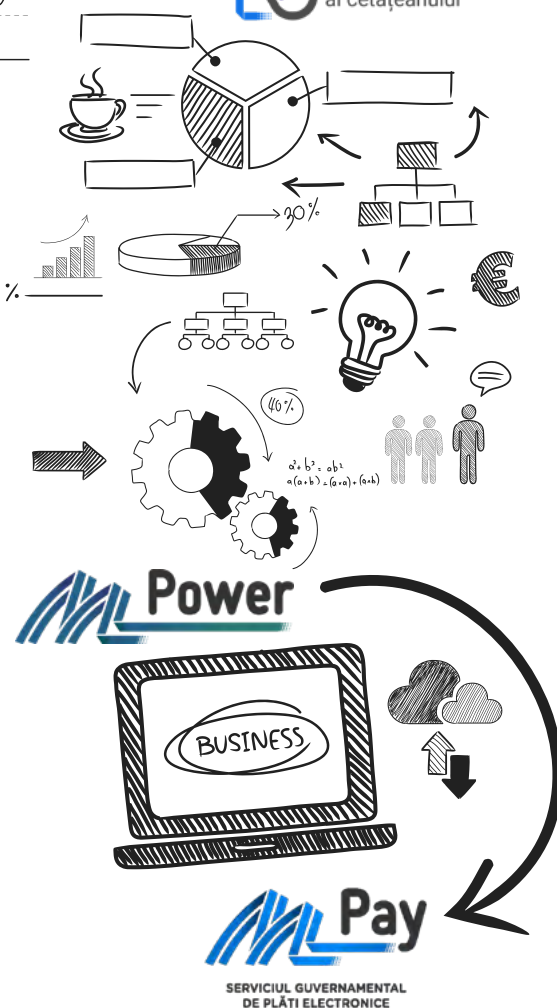
Beneficiarii au devenit e-ambasadori și mesageri ai tuturor celor care au nevoie de suport și asistență în accesarea serviciilor online. În special tinerii se vor implica în dezvoltarea abilităților digitale ale persoanelor vârstnice.





Agenția de Governare Electronică și Camera de Comerț și Industrie au organizat, în perioada 20-28 aprilie 2021, o serie de sesiuni de informare online cu genericul „**Servicii digitale pentru susținerea afacerilor**”. La curs s-au înscris peste 100 de antreprenori din toată țara.

Scopul: Acțiunea a urmărit familiarizarea reprezentanților mediului de afaceri cu oportunitățile pe care le oferă serviciile online și instruirea participanților în vederea utilizării soluțiilor și platformelor digitale care le pot simplifica procesele și optimiza resursele. Beneficiarii au participat la exerciții practice și au primit asistență și recomandări utile de la experții AGE și CCI privind utilizarea serviciilor digitale. Reprezentanții businessului au fost informați despre efectuarea plăților online și împuterniciri de la distanță prin intermediul Serviciilor guvernamentale MPay și MPower. În cadrul cursului a fost explicată detaliat modalitatea de accesare, utilizare și tot spectrul de date actualizate și beneficii pe care le oferă alternativa electronică a serviciilor publice, precum și cadrul legal ce reglementează activitatea și conținutul Portalului cetățeanului și antreprenorului MCabinet.



SERVICIILE DIGITALE PENTRU SUSȚINEREA AFACERILOR

SESIUNI DE INFORMARE ONLINE

PROGRAM



SERVICIILE DIGITALE PENTRU SUSȚINEREA AFACERILOR

20 APRILIE | 10.00 - 12.30

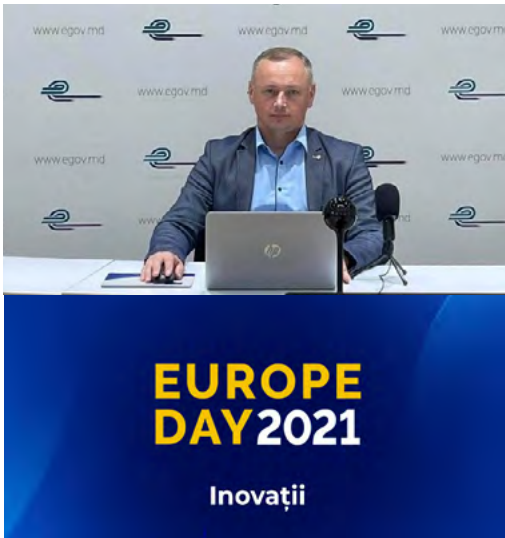
- Infrastructura e-guvernării în RM
- Serviciile electronice guvernamentale (MSign, MPass)
- Serviciile electronice de expertiză, evaluare și certificare a originii mărfurilor CCI (platforma www.client.chamber.md)

23 APRILIE | 10.00 - 12.30

- Serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay)
- Registrul de împuterniciri în baza de semnătură electronică (MPower)
- Platforma CCI pentru expozițiile virtuale www.virtual-fairs.md

28 APRILIE | 10.00 - 12.30

- Portalul guvernamental al antreprenorului: MCabinet
- Sistemul informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive
- **Perspectivile digitalizării serviciilor online în cadrul CCI** (Certificate de origine, Carnete ATA, aviz de atestare /forța majoră/, instruire la distanță)



Modernizarea serviciilor publice la nivel local și inovațiile digitale pentru Cahul a fost subiectul prezentării directorului adjunct al Agenției de Guvernare Electronică care a participat, în calitate de speaker, la evenimentul **EU4Moldova: Startup City Cahul**. Acțiunea face parte din suita de evenimente dedicate Zilei Europei 2021. Gheorghe Ursoi a vorbit despre serviciile publice electronice care vor fi acum și mai aproape de oameni, nu doar la un click distanță, dar și la un pas de casă odată cu inaugurarea Centrelor unificate de prestare a serviciilor (CUPS). Scopul acestui proiect este de a ajuta localitățile să-și sporească autonomia în ceea ce privește tehnologiile pentru a construi servicii digitale de ultimă generație.

La data de 2 iunie 2021 a fost lansată versiunea 2.0 a serviciului **MPower** – Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice. Funcționalul a fost extins cu noi opțiuni. Astfel, utilizatorii serviciului vor acorda și primi împuterniciri de reprezentare într-un mod mai comod. Printre completările valoroase operate pot fi menționate: posibilitatea de a forma tipuri de împuterniciri pentru crearea listelor persoanelor publice autorizate în diverse domenii; de a include persoane terțe la crearea împuternicirilor, în calitate de cosemnatari; precum, și de a crea împuterniciri cu câmpuri auxiliare de tip text, box sau data. Serviciul electronic MPower a fost lansat la sfârșitul anului 2020, se completează continuu și oferă tuturor persoanelor posibilitatea de a acorda împuterniciri de reprezentare de la distanță în baza semnăturii electronice.



Republica Moldova reprezentată la Forumul Internațional #GBC

AGE a participat la Forumul Internațional „**Government. Business. Citizens**”, organizat la Minsk, Republica Belarus, în perioada 28-29 aprilie 2021. Scopul principal al întrunirii a fost prezentarea realizărilor și proiectelor în domeniul e-guvernării, identificarea de noi modalități de digitalizare și interacțiune între stat, business și cetățeni prin intermediul tehnologiilor informației și comunicațiilor. În cadrul Forumului a fost prezentată experiența Republicii Moldova în elaborarea și dezvoltarea soluției tehnologice de asigurare a interoperabilității și schimbul de date automatizat între sisteme informaționale - Platforma de Interoperabilitate MConnect.





AGE are o nouă Strategie de comunicare și parteneriate



Noua Strategie de comunicare și parteneriate a AGE pentru anii 2021-2024 a fost aprobată prin Decizia Consiliului instituției Nr. 10 din 28 iunie 2021. Strategia stabilește prioritățile și activitățile de comunicare ale instituției pentru următorii patru ani și trasează principiile și direcțiile de comunicare, obiectivele, mesajele, instrumentele și metodele de informare și promovare a activității AGE. Eforturile de consolidare a parteneriatelor vor fi îndreptate nu doar spre lărgirea contactelor, dar în special spre asigurarea sustenabilității parteneriatelor create și diversificarea ariilor de colaborare. Documentul conține de asemenea un Plan de acțiuni desfășurat care prezintă activitățile, indicatorii, termenii de realizare și responsabilii în concordanță cu obiectivele trasate.

Împreună construim o societate digitală

Lansarea Platformei Educaționale de **e-TRANSFORMARE**

Igor Ciurea Președinte LID Moldova	Raimar Wagner Director de Proiect FNF	Victor Guzun Expert e-Transformare LID Moldova	Gheorhe Ursoi Director adjunct AGE

3 iunie ora 10.00

Organizat de:

Cu sprijinul:

Agencia de Guvernare Electronica va contribui la dezvoltarea primei platforme educative de **e-Transformare din Republica Moldova** <https://e-transformare.md/>. Inițiativa aparține Laboratorului de Inițiative pentru Dezvoltare (LID Moldova) și are drept scop informarea pe larg a societății despre principiile de funcționare,

avantajele transformării digitale și principalele servicii de guvernare electronică din Republica Moldova și alte state.

Portalul este structurat în mai multe secțiuni între care: e-Guvernare, Soluții e-Transformare, Toolkit. AGE a pus la dispoziție o serie de materiale informaționale între care: prezentări, rapoarte, infografice, strategii de dezvoltare,

materiale video sau audio, interviuri, ghiduri, care pot fi vizualizate de către utilizatorii noii platforme. De asemenea, AGE va contribui și mai departe la completarea și actualizarea informațiilor de pe această pagină și își exprimă deschiderea pentru noi proiecte și colaborări cu LID Moldova.

Agenția de Guvernare Electronică a fost invitată în calitate de partener al celei de-a 7-a ediții Rokit Conference, desfășurată timp de două zile pe 7 și 8 mai curent. Un eveniment digital care s-a axat pe câteva subiecte de bază: antreprenoriat și leadership; marketing, comunicare și branding; reinventare, sănătate; inovație, educație și transformare digitală. Proiectul a reunit cei mai buni speakeri și speakere, selectați riguros pentru a împărtăși propriile istorii de succes, a vorbi despre antreprenoriatul creativ, tehnologia și inovația în rândul tinerilor din Moldova. Din partea AGE a participat expertul Vlad Manoil. Scopul a fost de a aduce soluții și de a crea un ghid amplu dedicat inovatorilor digitali locali din Moldova, dar și celor din diaspora.



Platformele electronice printre cele mai bune soluții pentru eficientizarea sistemului de justiție din Republica Moldova

Agenția de Guvernare Electronică a fost invitată să jurizeze concursul destinat tinerilor „Hackjustice: An Access to Justice Hackathon”. Evenimentul a fost organizat de A.O. INVENTO, în cadrul proiectului „Consolidarea eficienței și accesului la justiție în Moldova” și s-a desfășurat în 2 etape. Scopul; identificarea provocărilor și găsirea soluțiilor tehnologice moderne pentru eficientizarea sistemului de justiție din Republica Moldova.

În competiție s-au înscris 40 de tineri și tinere care au elaborat soluții inovative IT pentru îmbunătățirea accesului la justiție, în special pentru bărbații și femeile din grupurile vulnerabile și marginalizate. Printre soluțiile propuse de tineri se numără:

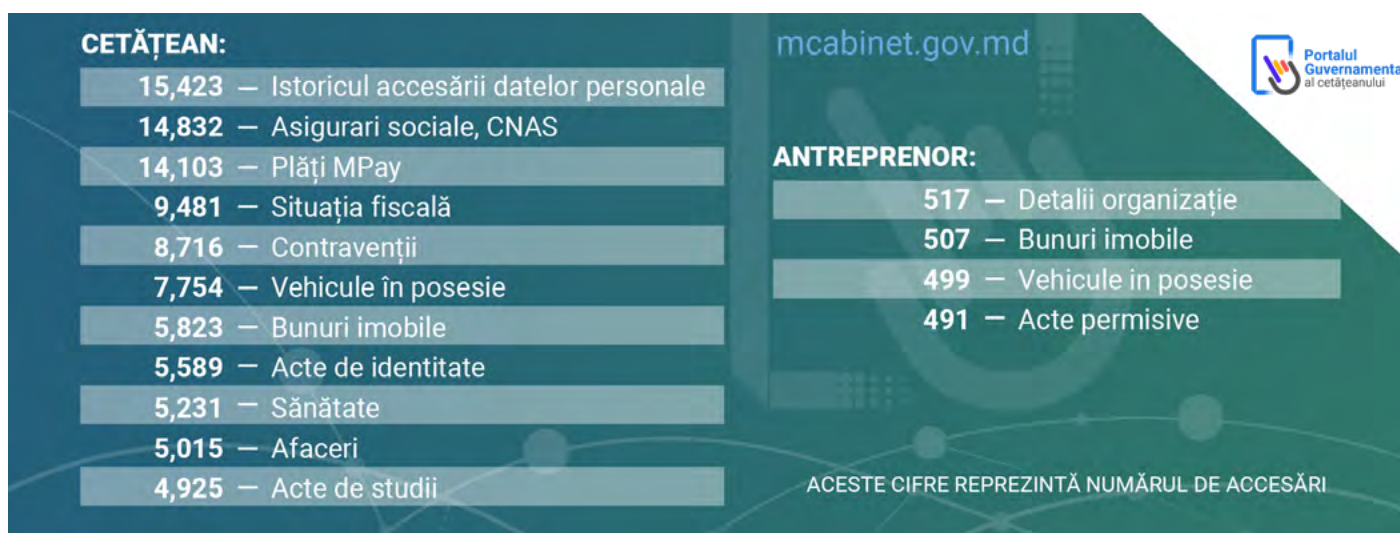
- crearea unor platforme online pentru acces la servicii juridice pentru persoane cu dizabilități;
- dezvoltarea unei aplicații prin care să fie denunțat actul de corupție de tip avertizor de integritate virtual;



- crearea unei baze de date a practicii judiciare cu sistem optimizat de căutare în bază de cuvinte cheie etc.

MCabinet

Portalul guvernamental al cetățeanului și antreprenorului **MCabinet** este tot mai vizitat. În primele 5 luni ale anului în curs, pagina a înregistrat mii de accesări la diferite blocuri de date. Cheia care deschide cabinetul personal virtual este semnătura digitală ce oferă acces la blocuri de date. Nivelul de accesări în primele 5 luni ale anului se pot vedea în tabel.



Prin intermediul Serviciul guvernamental de notificare MNotify, de la lansare și până în prezent, s-au expediat peste 1 milion de notificări, utilizând diverse canale: e-mail, MCabinet, Telegram, Viber, WebPush. Din totalul mesajelor expediate, peste 95% au fost expedieri reușite.



În cei 6 ani de la lansare și până în prezent, Serviciul guvernamental de semnătură electronică MSign a înregistrat milioane de utilizări. Cifra a crescut vertiginos în ultima perioadă, odată cu trecerea pe online a celor mai multe activități și servicii, din cauza distanțării impuse de pandemie.

Noua versiune MSign oferă o serie de funcționalități: posibilitatea semnării și verificării mai multor fișiere într-o singură acțiune; instalarea ca aplicație PWA; interfață utilizator nouă, refăcută de la zero; îmbunătățirea performanței în majoritatea scenariilor de utilizare; compatibilitate 100% cu serviciile integrate etc.

**ACCESEAZĂ,
SEMNEAZĂ,
EVOLUEAZĂ!**

PESTE 7 MILIOANE DE SEMNĂTURI

În perioada ianuarie-aprilie curent, prin MSign au fost aplicate cu succes

ceea ce înseamnă o medie de 1,8 mln operațiuni de semnare electronică pe lună

6 ani
de la lansarea MSign -
22 mai 2021

NOUTĂȚI DIN LUMEA TEHNOLOGIEI

Portofelul digital – un nou pas spre o mai mare integrare după pandemia de Covid-19

UE anunță planul de lansare a unui „portofel digital” care va funcționa ca un act de identitate electronic, pe care cetățenii UE pot stoca date personale, copii digitale ale permisului de conducere, carduri de credit, rețete medicale, etc.

Potrivit Comisiei Europene, noul instrument nu va înlocui identitatea tradițională emisă de guvernele naționale, ci va oferi cetățenilor un instrument suplimentar pe care îl pot gestiona și angaja peste granițe. Potrivit Euronews, Comisia Europeană dorește ca cetățenii să utilizeze identitatea digitală europeană pentru tot felul de sarcini zilnice, cum ar fi solicitarea certificatelor de naștere, raportarea unei schimbări de adresă, închirierea unei mașini, solicitarea unui împrumut etc. Toate serviciile publice și platformele private mari vor fi obligate să le accepte.

“Portofelul digital” sau “Identitatea digitală europeană” este rezultatul solicitărilor din partea mai multor state membre de a găsi o modalitate sigură pentru cetățeni pentru a accesa serviciile



publice și private online. Această aplicație va stoca în siguranță detaliile de plată și parolele și va permite cetățenilor din toate cele 27 de țări membre ale UE să se conecteze pe site-urile guvernamentale locale sau să plătească facturile pentru utilități folosind o singură identitate recunoscută.

Portofelul va putea fi accesat prin scanarea amprentelor digitale sau a retinei și va servi și ca un seif în care utilizatorii pot stoca documente oficiale precum permisul de conducere etc, iar utilizarea acestuia nu va fi obligatorie. De asemenea, executivul european spune că portofelul digital va permite oamenilor să aleagă ce tip de date cu caracter personal vor să includă și să partajeze.

CALENDAR DIGITAL



Ziua mondială a creativității și inovației

Adunarea Generală a ONU a proclamat anul 2021 drept Anul Internațional al Economiei Creative pentru o Dezvoltare Durabilă.



Ziua internațională a cărții și a dreptului de autor este cea mai frumoasă dedicație cărții și bibliotecarului.

Agenția de Governare Electronică felicită cordial toți reprezentanții breslei și aduce sincere mulțumiri bibliotecarilor pentru facilitarea accesului cetățenilor la serviciile și platformele de guvernare electronică.



Ziua Mondială a Proprietății Intelectuale în 2021 este marcată prin sloganul: *Proprietatea intelectuală și IMM-urile: comercializați-vă ideile!*

AGE a înregistrat mai multe mărci la Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală a Republicii Moldova și colaborează strâns în domeniul creării valorificării și protejării proprietății intelectuale.



Ziua Europei - sărbătoarea păcii și unității în Europa

Anual, pe data de 9 mai comunitatea europeană celebrează Ziua Europei, o zi semnificativă menită să promoveze pacea, unitatea și solidaritatea în rândul europenilor. Digitalizarea reprezintă un subiect foarte important între alte politici ale Uniunii Europene.



CALENDAR DIGITAL

Ziua Mondială a Comunicațiilor și a Societății Informaționale

Ziua Mondială a Comunicațiilor și a Societății Informaționale marchează semnarea în 1865 a primei Convenții Internaționale a Telegrafului și crearea Uniunii Internaționale a Telecomunicações. În Republica Moldova, sărbătoarea a fost oficializată în anul 2008 cu scopul de a contribui la creșterea gradului de conștientizare a importanței și a posibilităților enorme pe care le poate oferi utilizarea internetului și a tehnologiei informației și comunicațiilor în dezvoltarea societăților și economiilor.



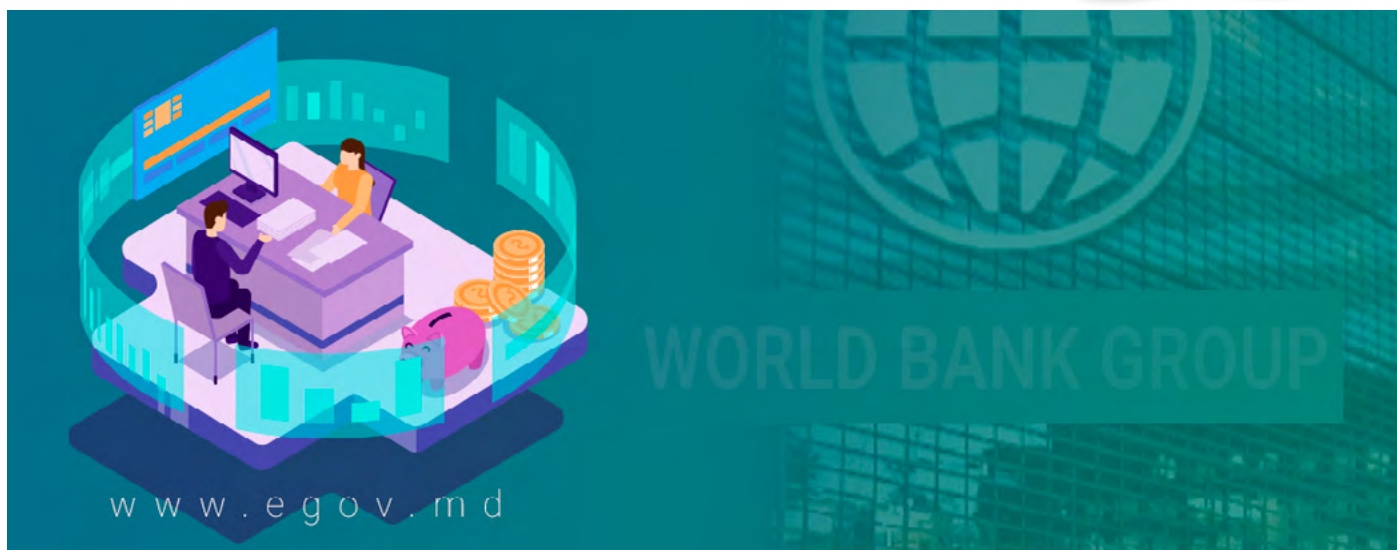
Ziua Internațională a Copilului

Copiii de astăzi sunt născuți în era tehnologiei - o realitate inedită. Siguranța și protecția copiilor în mediul online este prioritară în această vară.



Ziua Lucrătorului Bancar

Împreună cu specialiștii care activează în domeniul financiar-bancar din Republica Moldova reușim să dezvoltăm proiecte digitale și prin aceasta să contribuim la prosperarea sectorului economic al țării. Aprecieri aparte colegilor noștri din cadrul World Bank Moldova, partenerul strategic al e-Guvernării, pentru tot suportul oferit în modernizarea serviciilor publice și contribuția substanțială pe care o aduc la modernizarea serviciilor publice din țara noastră.



CALENDAR DIGITAL

Ziua funcționarului public

Agenția de Guvernare Electronică adresează sincere felicitări funcționarilor publici din Republica Moldova, cu prilejul sărbătorii profesionale! Având un obiectiv comun, cel de modernizare a sectorului public prin aplicarea largă a tehnologiilor informaționale și inovației, realizăm împreună proiecte importante în beneficiul oamenilor.



24 iunie - Ziua Universală a lei

27 iunie - Ziua Națională a Portului Popular în Republica Moldova

Într-o lume digitală - rămânem promotori fideli ai valorilor tradiționale! Echipa AGE poartă ie cu mândrie și promovează patrimoniul cultural al neamului.



CONTACTE AGE

web: www.egov.md

e-mail: comunicare@egov.md

