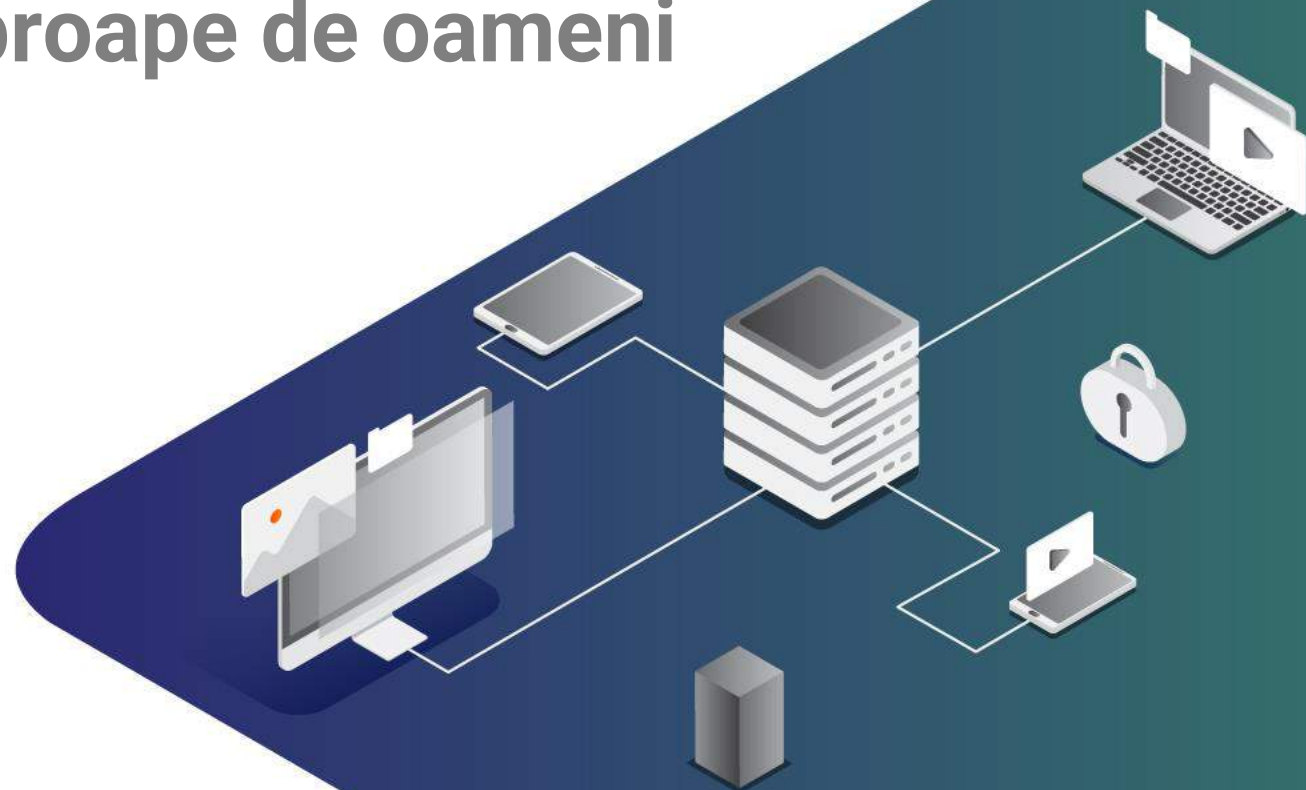


Servicii publice mai aproape de oameni

Vlad Manoil
Agenția de Guvernare Electronică



FAȚĂ ÎN FAȚĂ CU SERVICIILE PUBLICE



- ↓ Povara administrativă excesivă asupra cetățenilor și mediului de afaceri;
- ↓ Proceduri de back-office ineficiente;
- ↓ Corupție și cozi;

- ↑ Creșterea apetitului pentru serviciile publice*;
- ↑ Infrastructură modernă de guvernare electronică;
- ↑ Aliniere la reforma mai largă a administrației publice.

* Peste 70% dintre respondenți sondajului AGE din 2015 preferă să utilizeze serviciile electronice în locul serviciilor tradiționale

Criteriile	Importanța, %
Obținerea tuturor serviciilor într-un singur loc	22,58
Acces online la informațiile despre livrarea serviciilor	18,29
Obținerea serviciilor online sau prin telefon	10,49
Obținerea serviciilor cât mai aproape de casă	10,05
Costuri reduse pentru servicii	11,56
Urgentarea serviciilor fără costuri suplimentare	3,23
Livrarea rezultatelor serviciilor prin poștă	4,59
Posibilitatea achitării online pentru servicii	5,59
Altele	1,03

01

ORIENTARE PE CETĂȚEAN

Prestare implicită,
Proactivitate
Încredere în cetățean

02

STRATEGIE OMNICANAL

Prestare integrată, prin ghișeu
unic, online, centru apel,
chioscuri...
Alegerea canalelor preferate

04

PACHET MINIM DE ACTE

Nu se vor solicita de la cetățeni
date care deja există în surse
oficiale de date

03

SIMPLIFICARE ȘI STANDARDIZARE

Experiență unificată
Predictibilitate

05

UTILIZAREA SOLUȚIILOR TIC

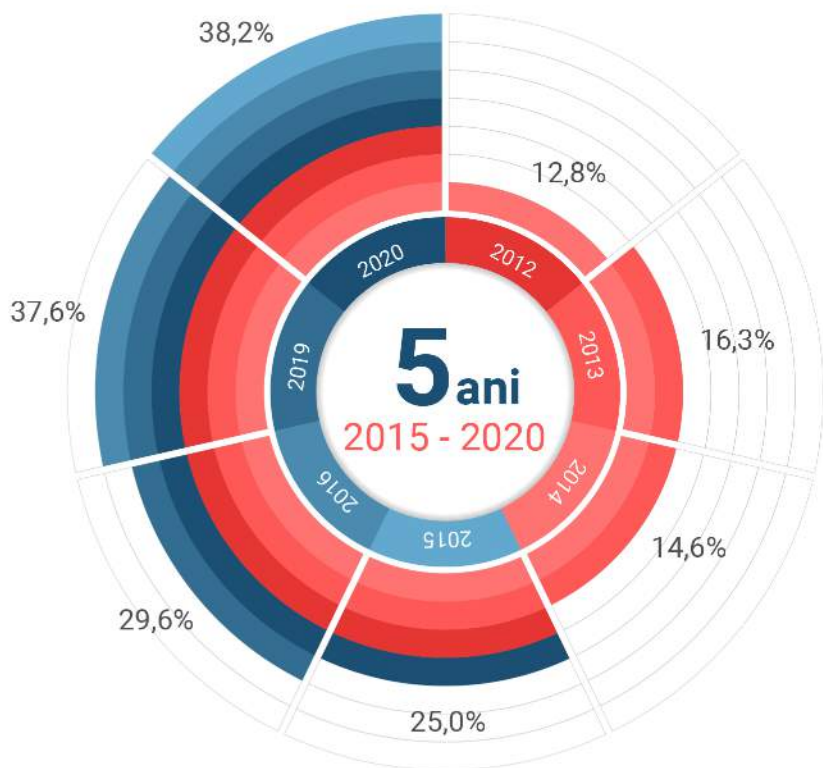
Depunere și livrare online
Verificare online a statutului
Schimb de date automatizat

1. Ajutor de șomaj;
2. Determinare gradului de dizabilitate
3. Eliberare permis de conducere
4. **Înregistrarea nașterii;**
5. **Înregistrarea decesului și acordarea beneficiilor sociale în legătură cu decesul persoanelor fizice;**
6. **Înregistrarea**
7. **Înregistrarea**
8. **Eliberarea și modificarea**
9. **Înregistrarea**
– înregistrarea întreprinzătorilor individuali,
– înregistrarea organizațiilor necomerciale;
– înregistrarea modificărilor operate în actele de constituire și în datele înscrise în Registrul de stat al persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali.
10. **Acordarea pensiilor pentru limita de vârstă pentru diferite categorii de beneficiari**
11. **Alte circa 40 servicii ale Casei Naționale de Asigurări Sociale**

În total, în proces de modernizare sunt circa 85 servicii publice

cu sau fără operarea

juridice;



Cel mai des utilizează
servicii electronice:
(tinerii cu vârsta)
18-29 ani

48,7%

38,9%
 37,6%

Top cele mai accesate servicii:

- Serviciile electronice fiscale – 32,8%;
- Serviciile electronice cadastrale – 23,2%;
- Aplicarea pentru cazier judiciar – 19,3%;
- Servicii de documentare (ASP) – 19,1%;
- E-CNAS – 17,6%.

Nivel de independență în accesarea serviciilor publice online:

- **37,3%**
Independent
- **36%**
Asistat
- **22,4%**
Delegat

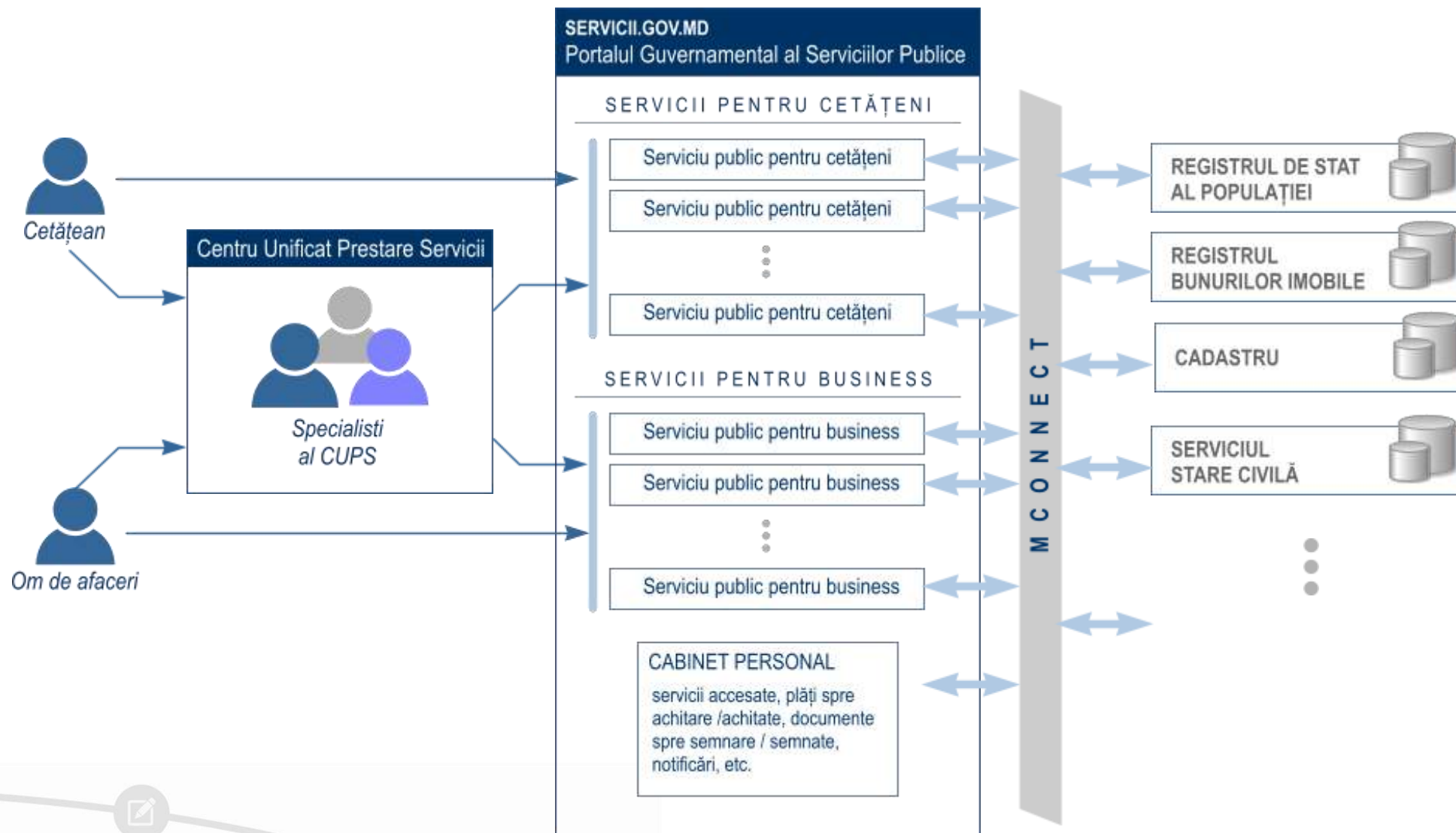


CUPS

(centru unificat de prestare a serviciilor)

reprezintă un **canal alternativ** de prestare a serviciilor publice prin care segmentul front-office al serviciului este preluat de o instituție terță, iar prestatorul de servicii va asigura segmentul de back-office.

CUPS – PARADIGMĂ DE PRESTARE OMNICANALĂ A SERVICIILOR

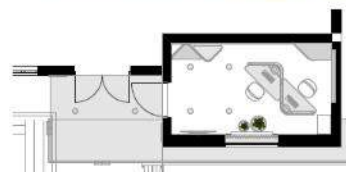


criteriu analizat	APL	Poșta Moldovei	BCIS	Bibliotecile "Novateca"	ASP	Oficiile Consulare ¹
Forma de organizare și cadrul juridic (posibilitatea de preluare a serviciilor externalizate din perspectivă legală)	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Infrastructură (accesul în sediile instituției, spații disponibile, dotările IT și comunicare, aplicații și infrastructură software)	◐	◐	n/a	◐	●	●
Front-office (existența și separarea funcției, personalul disponibil, capacități/competențe)	◐	◐	n/a	n/a	●	●
Acoperire geografică (asigurarea condițiilor de atingere a obiectivului de îmbunătățire a accesului)	●	●	◐	◐	◐	complementar

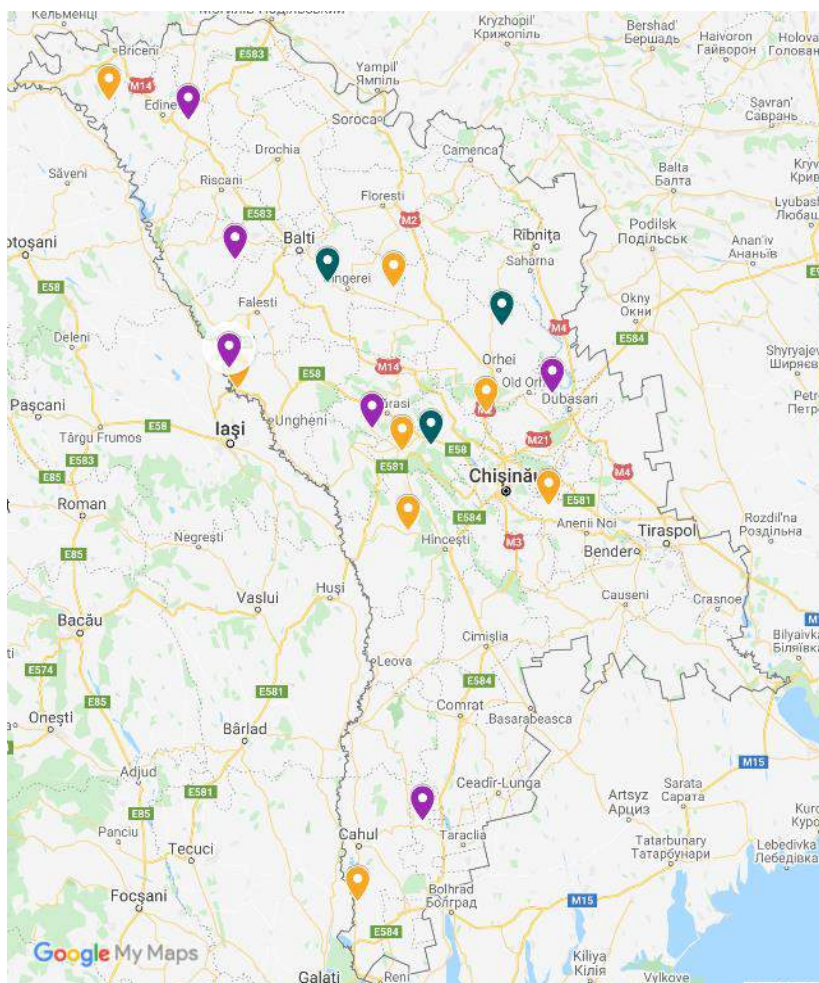
CUPS – PARADIGMĂ DE PRESTARE OMNICANALĂ A SERVICIILOR



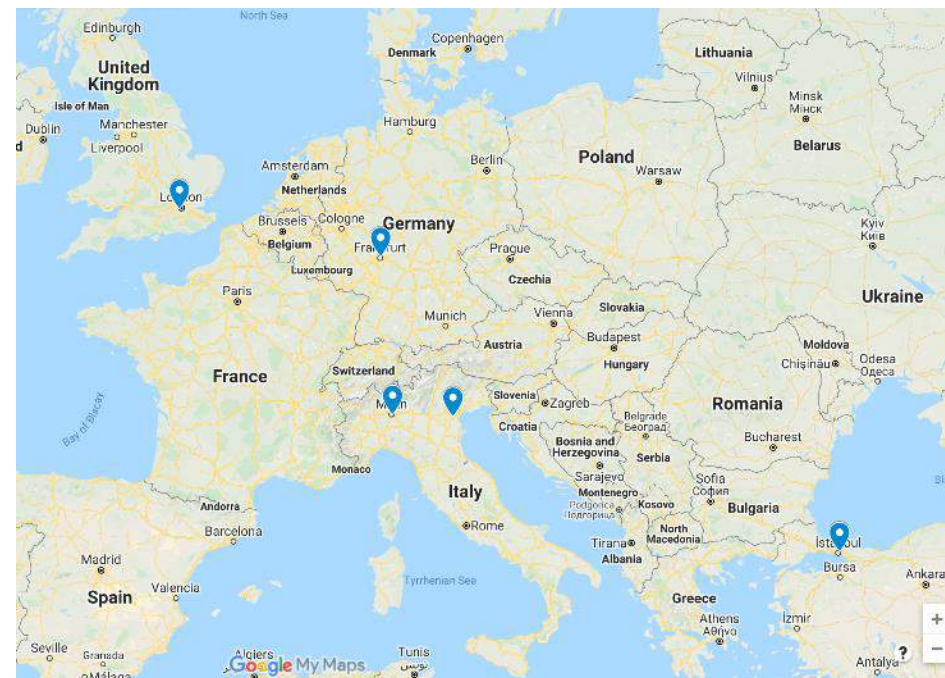
Propunere Interior
Filiala Panasesti



LOCAȚIILE SELECTATE PENTRU PILOTARE



1. Albota de Sus, r. Taraclia
2. Biliceni Vechi, r. Sîngerei
3. Chiperceni, r. Orhei
4. Colibași, r Cahul
5. Corjeuți, r. Briceni
6. Holercani, r. Dubăsari
7. Lăpușna, r. Hîncești
8. Limbenii Noi, r. Glodeni
9. Lozova, r. Strășeni
10. Mereni, r. Anenii Noi
11. Parcova, r. Edineț
12. Pânășești, r. Strășeni
13. Pepeni, r. Sîngerei
14. Peresecina, r. Orhei
15. Pîrjolteni, r. Călărași
16. Sculeni, r. Ungheni
17. Taxobeni, r. Fălești



- Ambasada Marii Britanii
- Consulatul General Frankfurt
- Consulatul General Milano
- Consulatul General Padova
- Consulatul General Istanbul

Conform numărului populației:

- Primării mari (peste 5000) – 8
- Primării medii (2500-5000) – 3
- Primării mici (pînă la 2500) – 6

COVID-19. Informează-te din surse sigure!

Consultă surse oficiale de informații și află detalii despre pandemia de COVID-19 în Republica Moldova, [aici](#).
Dispozițiile Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova pot fi găsite [aici](#).
Situația la nivel internațional privind răspândirea COVID-19 o poți vedea [aici](#).
Date despre achizițiile efectuate în contextul pandemiei de COVID-19 poți găsi [aici](#).



1149 seturi de date
10841 resurse

Seturi de date deschise

Cuvânt cheie ...

Datele deschise sunt o colecție de date publicate și gestionate de o entitate care sunt disponibile pentru acces și descărcate în unul sau mai multe formate. Portalul Guvernamental de Date asigură...

Date cu acces public

Această funcționalitate permite căutarea și vizualizarea informației, a datelor publice, expres declarate astfel, în baza unui act normativ. Actualmente, acest bloc informațional oferă...

Pagini publice

Date cu acces autorizat

Datele cu acces autorizat sunt destinate utilizatorilor, entităților, care în conformitate cu prevederile art. 3 al Legii nr. 142 din 19.07.2018 cu privire la schimbul de date și ...

Autentifică-te



Primăria comunei Ciorescu

Aici puteți achita serviciile Primăriei comunei Ciorescu. Pentru a achita, introduceți datele solicitate în formularul alăturat.

Datele plătitorului

Nume/prenume sau denumire plătitor

IDNP/IDNO-ul plătitorului

Tip plătitor

Selectează o opțiune ...



Serviciu

Caută rapid

- Plata pentru certificatele eliberate de către Primărie (componenta familiei, de la locul de trai, certificate de proprietar funciar sau de proprietar al animalelor)
- Plata pentru chiria spațiilor (una față), destinate plasării informației, în stațiile de așteptare a transportului public
- Plata pentru locațiunea bunurilor patrimoniului public al Primăriei Comunei Ciorescu
- Plata pentru locațiunea bunurilor patrimoniului public al Centrului de Cultura
- Plata pentru cercetarea lucrărilor de construcție și eliberarea documentelor de recepție finală
- Plata pentru eliberarea notificărilor pentru unitățile comerciale
- Plata pentru acordarea serviciilor de stare civilă
- Plata pentru eliberarea anexei la Certificatul de urbanism Planul de încadrare în teritoriu
- Certificatul de urbanism
- Caracteristica
- Plata pentru loc de comerț pe teritoriul pieței
- Taxa de participare la licitațiile publice

Datele cererii de plată

Nr.	Serviciu / taxă	Cantitate	Suma
Selectați unul sau mai multe servicii.			

Total 0.00 lei

Am citit și accept [Termenii și Condițiile](#) de utilizare ale MPay și îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal la efectuarea acestei plăți.

Selectați serviciul pe care doriți să-l achitați

covid



Donatii in bugetul de stat destinate combaterii COVID-19



Donatii in bugetul Primăriei Chisinau pentru combaterea COVID-19



Donatii in bugetul Primăriei Straseni pentru combaterea COVID-19



Donatii in bugetul Primăriei Singera pentru combaterea COVID-19

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice

0 22 820 000



ȘI NU ÎN ULTIMUL RÂND... INOVAȚII LA NIVEL PERSONAL

Guvernul Republicii Moldova

Română Autentificare

Portalul Guvernamental al cetățeanului

Termeni și condiții Întrebări frecvente Asistență

BLOCURI DE DATE

Blocuri de date pentru cetățeni Blocuri de date pentru antreprenori

ACTUALIZAT

Acte deținute
Tipul documentului, Seria, Numărul, Data eliberării, Locul eliberării, Statutul documentului, Data expirării, Poza.

Sănătate
Statutul Asigurat/ Neasigurat, Medicul de familie, Instituția medico-sanitară.

Plăți MPay
Plăți achitate prin MPay

Asigurări sociale, CNAS
Statutul de asigurat / neasigurat, An, luna, suma, angajator, Indemnizații: suma, perioada și tipul, Bilete de tratament.

Situație fiscală
Datorii la bugetul de stat, Venituri (suma, tipul venitului, agentul economic).

Bunuri imobile
Codul cadastral, Denumirea bunului, Adresa obiectului cadastral, Proprietarii și cota parte.

Vehicule în posesie
IDNV, Numărul de înmatriculare, Marca, Modelul, Proprietarul, Anul fabricației, Codul VIN, Asigurarea RCA, Raportul tehnic.

Afaceri
Companii administrate, fondate, sucursale, restanțe față de bugetul de stat

ACTUALIZAT

Contravenții
Puncte de penalizare active, Istoricul proceselor verbale, Amenzi.

Istoricul accesării datelor personale
Entitatea, data accesării, temeiul accesării

Împuterniciri de reprezentare
Tip împuternicire, Cod împuternicire, Reprezentant, Reprezentant, Prestator de servicii, Valabilitate

VĂ MULȚUMESC !

