

THE BASICS OF E-GOVERNANCE



04-08.05.2020

Victor Guzun
Moderator, LID Moldova

5e-Gov Webinars for MOLDOVA

e-Business

The background features a dark blue gradient with a subtle pattern of white stars and technical diagrams. On the right side, there are several circular diagrams resembling gauges or dials with numerical scales (e.g., 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160, 170, 180, 190, 200, 210) and arrows. On the left side, there are dashed circular arrows. The overall aesthetic is technical and futuristic.

Ce funcționează trebuie păstrat și perfecționat

Ce NU funcționează, trebuie schimbat

3 E - CRITERII

ECONOMIE - asigurarea unei economii de costuri în gestionare și accesare

EFICIENȚĂ - relația dintre rezultatul final al serviciului și costul de administrare al acestuia trebuie să justifice tranziția de la serviciul clasic la unul digital

EFICACITATE - orice proces de digitizare trebuie să susțină creșterea calității procesului de guvernare.



DIGITAL AS THE GREAT EQUALIZER

PRINCIPII DE E-GUVERNARE

1. ÎNCREDERE

2. SECURITATE. CETĂȚEANUL ESTE PROPRIETARUL DATELOR SALE

3. JOS-SUS (BOTTOM-UP) VS SISTEM CENTRALIZAT DIRIJAT. PARTENERIATE PUBLICE-PRIVATE

4. PROGRAME DE EDUCAȚIE DIGITALĂ

5. INTERNET – UN DREPT SOCIAL

6. TOȚI CETĂȚENII – POSIBILITATE DE LOGARE ȘI UTILIZARE, NU DOAR UNII, NU DOAR LA NECESITATE PROFESIONALĂ

7. KISS (KEEP IT SIMPLE AND SHORT). NU COMPLICĂM LUCRURILE CARE POT FI SIMPLIFICATE

8. PRINCIPIUL ONCE ONLY

9. ALEGERE

PRINCIPII DE E-GUVERNARE

10. TEHNOLOGIILE ȘI UTILAJELE NU SUNT O PROBLEMĂ. LIDERISMUL ȘI VOINȚA POLITICĂ – DA
11. BAZELE DE DATE/SERVICIILE E-GOV NU AU UTILITATE DACĂ NU SUNT FOLOSITE ȘI INTERCONECTATE
12. CORECTITUDINE. Autoritatea centrală guvernamentală va oferi suport și asistență persoanelor și structurilor dezavantajate pentru a le oferi acces egal
13. RESPONSABILITATE. Mecanisme prin care cetățenii să poată responsabiliza prestatorii de servicii (incl publice)
14. SOLUȚIILE E-GOV SCHIMBĂ REGULILE DE JOC (GAME CHANGER). SAU CHIAI LIFE-CHANGER (sănătate, de ex)
15. SOLUȚIILE E-GOV SUNT PRECISE, LUCREAZĂ 27/4, NU CREEZĂ EXCEPȚII
16. CALCULATORUL NU IA MITĂ
17. ADOPTAREA SOLUȚIILOR DE E-GUVERNARE ESTE INEVITABILĂ, MAI DEVREME SAU MAI TÂRZIU
18. CÂND TREBUIE ÎNCEPUTĂ ADOPTAREA LOR? ASTĂZI.



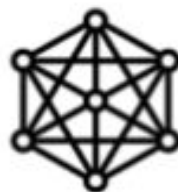
**Digital consciousness
and first steps**

1990s



**Cross-institutional
connectivity**

2000s



**Interoperability and
citizen-centric services**

2010s



**Models for digital
transformation in
society and the
economy**

2020s

10 CHALLENGES FOR E-GOV IN MOLDOVA (HOME READING)

- <https://medium.com/@victorguzun/10-challenges-for-e-gov-in-eastern-europe-85097c354be>



THANK
YOU



Any question?

3E CRITERIAS

Economy: minimizing the cost of resources used or required – spending less

Efficiency: the relationship between the output from goods or services and the resources to produce them – spending well

Effectiveness: the relationship between the intended and actual results of public spending (outcomes) – spending wisely

5 PRINCIPLES OF OPEN PUBLIC SERVICES

Choice. People should be in control of the services they use

Decentralisation. Power should be decentralised to the lowest appropriate level

Diversity. Public services should be delivered by a range of providers competing to offer a better service.

Fairness. Central government will provide assistance to the disadvantaged to facilitate access to services and improve outcomes

Accountability. Mechanisms to enable citizens and their elected representatives to hold providers of public services to account

E-GOV PRINCIPLES

- Trust
- Citizen is the owner of the data
- Bottom-up approach
- E-educate the citizens
- Internet – social right
- All people should be connected not just some
- KISS (keep it simple and short)
- Once only principle
- Choice

E-GOV PRINCIPLES AND CONDITIONS

- Technology or hardware is not a problem. Lack of political will and leadership is
- Databases are useless if the information is not interconnected and used. The same goes with e-solutions if they are not used
- E-Gov is a game changer. Or even a life changer (e-health, e-police)
- E-Gov solutions are very accurate, precise and works 24/7
- E-Gov solutions are incorruptible
- E-Gov transformation is unavoidable, sooner or later
- Best answer – start it NOW