

## Instrumente de achitare și autentificare

### MPay

MPay este serviciul guvernamental de plăți electronice, un instrument cu ajutorul căruia poți achita diverse servicii online.



### Iată motivele pentru care să utilizezi MPay:

- ✓ economisești timp
- ✓ scapi de cozi și nervi
- ✓ metoda de plată sigură și comodă
- ✓ MPay oferă mai multe modalități de plată



terminale de plată



sisteme de e-banking



plăți în numerar



carduri bancare

### Serviciile ce pot fi achitate prin MPay:

- ✓ e-Cadastru
- ✓ e-Apostila
- ✓ Registru
- ✓ Servicii Fiscale (e-Factura, e-Declarație)
- ✓ e-Licențiere
- ✓ AGEPI
- ✓ e-Cazier
- ✓ e-Stare Civilă
- ✓ Amenzi la Poliție
- ✓ Procurarea mijloacelor de identificare a animalelor domestice
- ✓ Autorizații transport

### Cum utilizezi serviciul guvernamental de plăți electronice MPay?

- Accesați e-Serviciul de pe [servicii.gov.md](http://servicii.gov.md)
- Completați cererea online
- Serviciul va calcula suma spre plată și va propune să achitați prin MPay
- Veți fi redirecționat pe site-ul [mpay.gov.md](http://mpay.gov.md) unde veți putea selecta modalitatea de achitare și efectua plata
- La sfârșitul operațiunii serviciul va veni cu o confirmare de plată. În orice moment puteți verifica statutul plății.

### Semnătura Mobilă

Semnătura Mobilă funcționează ca un buletin de identitate în mediul online, permite autentificarea în spațiul virtual pentru probarea identității cu ajutorul telefonului mobil.



### Poți obține Semnătura Mobilă de la operatorul tău de telefonie mobilă în doar câțiva pași:

1. prezintă buletinul de identitate
2. completează cererea de solicitare a semnăturii mobile
3. cartela SIM obișnuită este înlocuită cu o cartelă SIM specială, care include semnătura mobilă

### Procesul durează maxim 15 min!

Acum poți semna online: acte la distanță, rapoarte, declarații către instituții sau cereri, cu ajutorul telefonului mobil, oriunde te-ai afla și la orice oră.

### Semnătura mobilă înseamnă siguranță, comoditate, accesibilitate!

### Procedul de accesare al serviciilor publice cu ajutorul Semnăturii Mobile este foarte simplu:

- ✓ Accesați portalul [servicii.gov.md](http://servicii.gov.md) și selectați serviciul dorit
- ✓ Completați cererea și o transmiteți, selectând confirmarea cu semnătura mobilă
- ✓ Pe numărul de telefon veți primi un mesaj de confirmare, care poate fi validat cu codul PIN
- ✓ În urma confirmării, cererea va fi preluată și transmisă instituției responsabile



**e-Governarea îți face viața mai bună!  
Pentru că e Guvernul tău!**

## e-Serviciile înseamnă siguranță, comoditate, accesibilitate!



Centrul de Guvernare Electronică

[www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md)

[www.egov.md](http://www.egov.md)

## e-Cazier

e-Cazier este serviciul electronic care îți permite să soliciți în regim online Cazierul Judiciar



### Beneficii:

- ✓ serviciul disponibil 24 din 24
- ✓ depunerea cererii de eliberare a Cazierului Judiciar de la orice calculator conectat la Internet
- ✓ disponibil inclusiv cetățenilor aflați în afara țării
- ✓ fără cozi, nervi și timp pierdut

### Cum soliciți Cazierul:

1. Accesează portalul servicii.gov.md
2. Selectează secțiunea e-Cazier
3. Formează codul IDNP (sau datele personale din orice document care atestă identitatea)
4. Confirmă datele introduse
5. Printează recipisa cererii înregistrate
6. Cu acesta recipisă timp de 7 zile poți plăti taxa pentru cazier la bancă sau prin intermediul serviciului MPay
7. După care îți ridici documentul în termenul indicat în recipisa
8. Cetățenii care nu au acces la Internet pot merge la bancă pentru a solicita completarea cererii de obținere a cazierului prin serviciul e-Cazier și achitarea acestuia.



*Prezentarea la ghișeu este necesară doar la ridicarea documentului la data indicată în recipisă.*

**e-Serviciile înseamnă siguranță,  
comoditate, accesibilitate!**

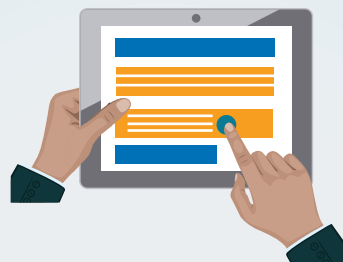
## e-Apostila

Aplicarea Apostilei pe acte de stare civilă, cazieri judiciare, acte medicale, diplome de studii recunoaște legalitatea documentelor peste hotare.



### Cum obții Apostila Electronică:

- ✓ Depune o cerere online pe [www.apostila.gov.md](http://www.apostila.gov.md)
- ✓ Anexează actele scanate și semnate digital
- ✓ Achită serviciul online prin MPay



## e-Traffic

Aplicația mobilă e-Traffic permite utilizatorilor recepționarea notificărilor despre încălcările comise în trafic.



### Informațiile pe care le oferă e-Traffic despre încălcări:

- ✓ numărul documentului intern al poliției
- ✓ numărul articolului încălcat al Codului Contravențional
- ✓ descrierea încălcării
- ✓ locul încălcării
- ✓ punctele de penalizare
- ✓ suma minimă și maximă a amenzii



*Aplicația poate fi descărcată și utilizată gratuit!*



## e-Stare Civilă

Prin intermediul serviciilor electronice de Stare Civilă, poți solicita online duplicatele certificatelor de stare civilă, extrasele de stare civilă și modificarea sau rectificarea actelor de stare civilă.



### Beneficii:

- ✓ Solicită și achită online, inclusive în afara țării
- ✓ costul serviciilor online este același ca și pentru cele solicitate în mod tradițional (la ghișeu)

### Documentele care se pot obține în contextul celor trei e-Servicii de Stare Civilă sunt:

- duplicatul certificatului de naștere
- duplicatul certificatului de căsătorie
- duplicatul certificatului de divorț
- duplicatul certificatului de deces
- extrasul de pe actul de naștere
- extrasul de pe actul de căsătorie
- extrasul de pe actul de divorț
- extrasul de pe actul de deces



*e-Serviciile de Stare Civilă pot fi accesate pe portalul guvernamental [servicii.gov.md](http://servicii.gov.md) cu utilizarea Semnăturii Digitale Mobile și pot fi achitate prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice MPay.*

[www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md)  
[www.stare-civila.gov.md](http://www.stare-civila.gov.md)