

# BULETIN ELECTRONIC

TRIMESTRIAL IANUARIE - MARTIE 2021



AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ



**EVENIMENTE**  
RAPORT



**NOUȚĂȚI DIN LUMEA TEHNOLOGIEI**  
PROGRAMUL EUROPA DIGITALĂ AL UE



**PARTENERIAT**  
CAMPANIE DE INFORMARE



**CALENDAR DIGITAL**  
PROGRAMUL EUROPA DIGITALĂ AL UE

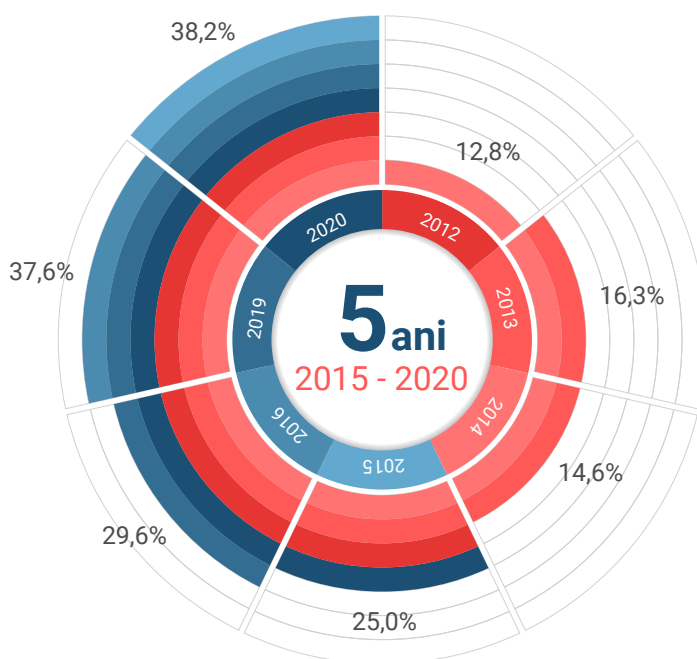
## EVENTIMENTE

### Raport Sondaj Național Anual 2020

Republica Moldova se digitalizează treptat, iar cetățenii încep să înțeleagă tot mai mult beneficiile substanțiale ale guvernării electronice și să utilizeze pe larg tehnologia în interacțiunea cu statul. **Rezultatele Sondajului Național Anual 2020** reflectă opinia populației și furnizează date relevante privind percepția, asimilarea și susținerea de către cetățeni a e-Guvernării și modernizării serviciilor publice.

## ACCESAREA

SERVICIILOR PUBLICE ELECTRONICE



### Top cele mai accesate servicii:

- Serviciile electronice fiscale – 32,8%;
- Serviciile electronice cadastrale – 23,2%;
- Aplicarea pentru cazier judiciar – 19,3%;
- Servicii de documentare (ASP) – 19,1%;
- E-CNAS – 17,6%.

Cel mai des utilizează

**servicii electronice:**

(tinerii cu vârsta) **48,7%**  
18-29 ani

**38,9%**

**37,6%**

Nivel de independență în

**accesarea serviciilor publice online:**

- **37,3%** Independent
- **36%** Asistat
- **22,4%** Delegat

Agenția de Governare Electronică și-a trasat prioritățile pentru anul 2021. Planul de acțiuni al AGE conține **9 obiective**, bazate pe **70 de acțiuni** și peste **100 de indicatori** de monitorizare. Acțiunile stabilite sunt în concordanță cu angajamentele naționale și internaționale ale AGE și urmăresc implementarea agendei de e-governare. Printre direcțiile prioritare se numără:

- perfecționarea cadrului legal în domeniul e-governării;
- Codul digital;
- e-APL;
- e-Arhiva;
- lansarea MDelivery, MOperations, Catalogul semantic;
- dezvoltarea e-Learning, CUPS;
- consolidarea parteneriatelor pentru o guvernare eficientă, incluzivă și performantă, centrată pe cetățean.



## Procesul de modernizare a Serviciilor Guvernamentale

în **4** pași

### Raționalizare

- Inventarierea serviciilor publice și eliminarea serviciilor depășite
- Identificarea și consolidarea serviciilor înrudite
- Identificarea scenariilor de viață și evenimentelor de business
- Revizuirea și simplificarea cadrului normativ general
- Implicarea cetățenilor

### Reinginerie

- Simplificarea procedurilor administrative
- Optimizarea procesului de lucru
- Eliminarea documentelor confirmative
- Revizuirea și simplificarea cadrului normativ specific
- e-Servicii pentru cetățeni, mediu de afaceri și Guvern

### Digitizare

- Automatizarea proceselor de lucru
- Dezvoltarea serviciilor electronice
- Schimb de date inter-instituțional
- Extinderea și consolidarea platformelor de e-Governare

### Prestare

- Reducerea numărului de documente necesare și a duratei obținerii serviciilor
- Mai multe canale de prestare, integrate între ele
- Prestare centrată pe necesitățile cetățenilor
- Standarde de prestare și calitate

# Legea obligă utilizarea MConnect pentru schimb de date

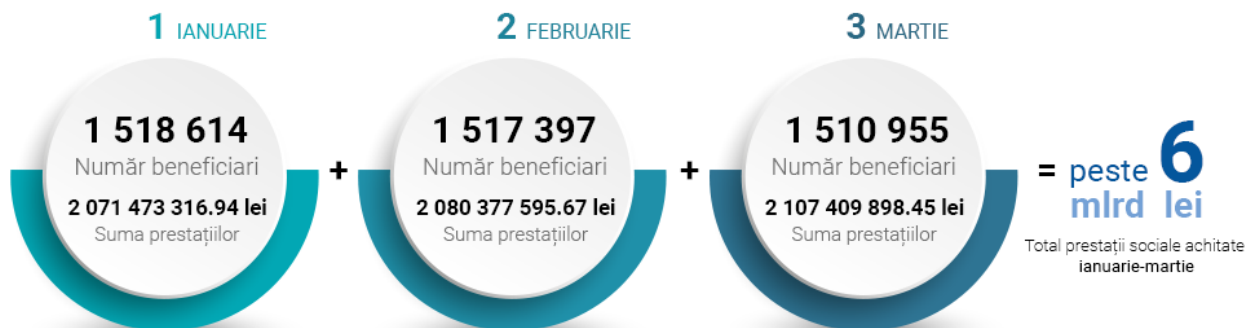


Autoritățile publice sunt obligate prin lege să asigure prestarea serviciilor fără a solicita documente de la persoane fizice/juridice în cazul în care datele conținute în aceste documente sunt disponibile în resursele informaționale ale platformei de interoperabilitate *MConnect*. Modificările **Legii nr.142/2018** cu privire la schimbul de date și interoperabilitate au intrat în vigoare la data de 18 ianuarie 2021.


## Prestații sociale prin MPay


Începând cu ianuarie curent, pensiile, indemnizațiile, alocațiile, compensațiile și alte tipuri de ajutoare sociale se distribuie în mod automatizat de către Serviciului guvernamental de plăți electronice *MPay*. De la începutul anului, prin *MPay*, au fost transferate către cetățeni **peste 6 miliarde de lei** sub formă de plăți sociale. Este un nou record pentru **AGE** care implementează cu succes soluții tehnologice moderne pentru dezvoltarea digitală a administrației publice.

### DISTRIBUIREA PRESTAȚIILOR SOCIALE PRIN



**TIPURI DE PRESTAȚII:**  
pensii, alocații, indemnizații,  
ajutor, compensații etc.

 48.44%  
ÎN NUMERAR

 51.56 %  
CARD BANCAR

## Misiunea Băncii Mondiale la AGE

La începutul acestui an, misiunea Băncii Mondiale de supraveghere a implementării Proiectului „Modernizarea Serviciilor Guvernamentale” a examinat stadiul actual de realizare a acțiunilor planificate anterior și a apreciat pozitiv progresele în implementarea Proiectului, menționând, totodată, importanța conjugării eforturilor pentru a face față provocărilor cauzate de pandemia COVID-19. Proiectul în valoare totală de **22,4 milioane USD** urmează a fi implementat până la finele lunii iunie 2023.



În perioada 14 decembrie 2020 – 31 martie 2021, Agencia de Guvernare Electronica a colectat de la utilizatori informații privind percepția beneficiarilor de servicii publice. Respondenții au răspuns la un set de întrebări referitoare la experiențele acestora de interacțiune cu autoritățile publice în vederea obținerii unor servicii. Aceste rezultate sunt foarte importante pentru **AGE**, având în vedere că serviciile incluse în sondaj se află în proces de modernizare, îmbunătățire și eficientizare în baza proiectului MGSP (Modernizarea serviciilor publice).



# PARTENERIAT

## MConnect

platformă accesibilă pentru toate preturile mun. Chișinău

Agencia de Guvernare Electronica instruește sistematic prestatorii de servicii publice cu privire la utilizarea platformelor guvernamentale electronice și operarea în sistemele de date disponibile, precum și familiarizează funcționarii cu privire la noile funcționalități și aplicații. Reprezentanții celor 5 Preturi ale Primăriei municipiului Chișinău au fost instruiți cu privire la modalitățile de accesare a seturilor de date disponibile pe Portalul Guvernamental de Date [www.date.gov.md](http://www.date.gov.md).

12 primării  
din mun. Chișinău  
au fost instruite de  
**AGE**



# Connect

PLATFORMA DE INTEROPERABILITATE

**Noi oportunități**  
pe Portalul Guvernamental de Date





- ✓ Digitalizarea afacerilor
- ✓ Susținerea businessului
- ✓ Servicii electronice mai accesibile pentru antreprenori



La 16 martie 2021, **AGE** a semnat un acord de colaborare cu Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova (CCI). Documentul prevede stabilirea cooperării durabile între cele două instituții, în vederea susținerii și dezvoltării unui mediu de afaceri competitiv și promovării oportunităților pe care le oferă serviciile digitale pentru antreprenorii din Republica Moldova.

Un alt Acord de colaborare în domeniul promovării și dezvoltării serviciilor electronice a fost încheiat între **AGE** și Primăria orașului Căușeni. Potrivit documentului, **AGE** va oferi consultanță și sprijin plener în vederea promovării unei guvernări digitale eficiente la nivel local, bazată pe tehnologie și inovație, centrată pe cetățean și interesele acestuia. Agencia de Guvernare Electronică pledează pentru utilizarea cât mai largă a serviciilor electronice. Astfel de acorduri, dar și alte documente oficiale ale instituției, sunt aprobate exclusiv prin semnături electronice.

## Campanie de informare

### PLĂȚI ONLINE ÎN SIGURANȚĂ



Agencia de Guvernare Electronică a desfășurat, în perioada februarie-aprilie, Campania de informare privind siguranța plăților online și protecția datelor confidențiale. Acțiunea cu genericul „Ai grijă de banii tăi cu Visa și MPay” a fost organizată prin intermediul Serviciului MPay în parteneriat cu Compania Internațională Visa. Participanții la jocul educativ online și-au testat cunoștințele în materie de securitate financiară digitală și au învățat regulile de bază privind siguranța online, devenind utilizatori digitali bine informați.



Joacă și învață  
de la asistentul  
tău financiar  
virtual

Învată cum să te protejezi de escrocheriile financiare și cum să recunoști trucurile fraudatorilor, printr-un joc educativ. Accesează chatbot-ul și fii în siguranță!

# NOUTĂȚI DIN LUMEA TEHNOLOGIEI

## Programul Europa digitală al UE

Programul Europa digitală 2021-2027 a fost aprobat de Consiliul UE la mijlocul lunii martie curent și urmează a fi adoptat de către Parlamentul European. Programul are un buget considerabil de 7.588 de milioane EUR și prevede construirea unor servicii digitale de ultimă generație, sigure și de înaltă performanță, pentru toți cetățenii și toate întreprinderile din întreaga Uniune și va finanța proiecte în cinci domenii: calculul de înaltă performanță, inteligența artificială, securitatea cibernetică, competențe digitale avansate, aplicarea capacităților digitale și interoperabilitatea.

Sursa: <https://www.consilium.europa.eu>

## Deceniul digital al Europei

calea către o **Europă digitală** autonomă până în

# 2030

Ambițiile digitale ale UE pentru 2030 se axează pe patru elemente esențiale:

- 1. cetățeni cu competențe digitale și profesioniști cu înaltă calificare în domeniul digital** - până în 2030, cel puțin 80 % dintre adulți ar trebui să aibă competențe digitale de bază;
- 2. infrastructuri digitale securizate, performante și sustenabile** - până în 2030, toate gospodăriile din UE ar trebui să aibă conectivitate de ordinul gigabiților, iar toate zonele populate ar trebui să fie acoperite de tehnologia 5G;
- 3. transformarea digitală a întreprinderilor** - până în 2030, trei din patru companii ar trebui să utilizeze servicii de cloud computing, sisteme de tip big data și inteligența artificială;
- 4. digitalizarea serviciilor publice** - până în 2030, toate serviciile publice esențiale ar trebui să fie disponibile online, toți cetățenii vor avea acces la dosarele lor medicale electronice.

Sursa: <https://ec.europa.eu>



# CALENDAR DIGITAL



**Ziua Europeană a Protecției Datelor**, cunoscută la nivel internațional drept Ziua Confidențialității, este marcată anual la 28 ianuarie. Anul 2021 marchează împlinirea a 40 de ani de la semnarea, la Strasburg, a Convenției Consiliului Europei, cunoscută drept Convenția 108 - primul instrument legal adoptat în domeniul protecției datelor.

**Ziua autonomiei locale și a lucrătorului din administrația publică** locală a fost instituită de Guvern la 1 Februarie 2012 pentru a exprima aprecierea și sprijinul față de autoritățile publice locale din Republica Moldova.



**Safer Internet Day 2021** | Tuesday  
9 February  
Together for a better internet  
[www.saferinternetday.org](http://www.saferinternetday.org)



**Ziua Siguranței pe Internet** este organizată în luna februarie a fiecărui an de către rețeaua comună Insafe / INHOPE, cu sprijinul Comisiei Europene, pentru a promova utilizarea în siguranță a tehnologiilor digitale, în special în rândul copiilor și tinerilor.



OPORTUNITĂȚI

**Ziua Mondială a Datelor Deschise**  
OPEN DATA DAY OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP

ACCES LIBER

6 Martie 2021

[www.date.gov.md](http://www.date.gov.md)

**Ziua Mondială a Datelor Deschise 2021** a fost marcată la 6 Martie printr-o serie de evenimente în susținerea unei guvernări deschise, transparente și accesibile pentru fiecare cetățean. Celebrată de 10 ani consecutiv, începând cu 2011, această inițiativă este a statelor ce își doresc o guvernare transparentă, eficientă și deschisă pentru cetățenii săi, dezvoltată pe baza noilor tehnologii informaționale.

